

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

程序公平與組織公民行為之關係

— 以工作滿足為中介變數

學生：張雅婷 魏采霽

莊芳瑜

指導老師：卓正欽 教授

中華民國一百零五年十二月

摘要

許多研究都證實，組織公民行為有利於組織的營運並提升組織的效能。本研究聚焦於程序公平對組織公民行為的影響，以及工作滿足在兩者之間的關係所扮演的中介角色。藉由收集問卷來自新竹地區的製造業、服務業廠商以及政府所屬研究機構共 9 家 359 份資料的分析結果證實，程序公平對組織公民行為有正向的影響，以及工作滿足在兩者之間的關係中具有部份的中介效果。根據研究結果，本研究進一步提出對學術之貢獻以及管理意涵的探討。

【關鍵詞】 程序公平、組織公民行為、工作滿足