

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

百年歲月餐廳－明明好滋味專案

學生：甘欣平 王筱綺

莊富伊 劉曜光

指導老師：詹慧雯老師

中華民國一百零八年十二月

摘要

本專題活動為便當活動企劃案，藉由在學期間所學的企業管理與行銷管理等等予以結合實務，進行企劃與執行，本組於 2018 年 10 月進行活動的規劃，於五月進行問卷的整合與分析，發現明新學生以及老師時常因為中午沒有時間選購便當、店家排隊時間漫長造成用餐時間減少，且注重食材的健康與美味，我們得知百年歲月餐廳剛好符合我們的需求，並前往確認是否可以合作，確認時得知店家採用低碳及低里程數的食材，因此我們選擇湖口老街百年歲月作為本組的合作對象，並於 8 月確定合作方向，雖然在過程中有許多的爭執以及不順利，但最後我們都解決了重重障礙，也完成了本組的活動專案。

我們於活動前發放問卷了解明新師生對於便當的想法，再前往百年歲月了解菜色、口味、使用的食材來源與便當盒等等的活動細節，透過宣傳讓消費者了解店家使用的食材以及店家獨有特色。我們的活動平均數量為 11 個，並未達成預期的結果，其主要原因有流程不夠完善和沒有把握住主要客源，雖然我們的活動並不是很成功，但最後每個人在這個活動當中也在活動當中學習到如何溝通以及如何解決問題。

關鍵字：問卷分析、低碳飲食、專案活動管理