

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

環保帶著走之實務研究

學生：黃佩綾 曾家昀

江和穎 高佳源

指導老師：詹慧雯 老師

中華民國一百零七年十二月

摘要

各地環保的問題層出不窮，引起全球對於環保議題更加的重視，對於海島國家的台灣來說，海洋垃圾是個非常嚴重的問題，其中又以塑膠類為大宗，這些垃圾除了會在海洋中形成海洋垃圾帶，也會飄到海島國家的沿海地帶，進而造成海洋的污染。近年也有許多海中的生物有誤食塑膠袋的事情發生，嚴重到甚至死亡的案例更是不勝枚舉。

因此本組經過與指導老師討論後決定以販售環保杯套來推廣減少使用一次性商品「塑膠袋」。本研究以探討在 2018 年擴大限塑政策實施下學生及民眾的消費習慣，期間以販售環保杯套進行零售實務演練，本組尋找有意願的自願受測者與購買者進行兩者之間環保杯套使用狀況追蹤的比較，並對購買者及自願受測者做使用環保杯套後續的追蹤，以便分析兩者對於環保相關問題看法差異的研究，並找出推廣環保更有效力的方法。

本研究目的為調查消費者對於環保杯套的想法與購買意願、觀察消費者購買杯裝飲料的習性、進行零售管理實務演練、追蹤消費者取得環保杯套使用後情形，其結果顯示 64.3% 的學生有意願購買環保杯套；目標族群為購買單杯飲料且為走路和騎車的民眾；總共銷售 103 件商品，本組將剩餘 57 件商品分送給有意願測試的民眾；因問卷內容不夠詳細，導致購買者與自願受測者兩者之間選擇的原因是相當雷同，結果而言並無法真正探討到兩者之間看法的差異，所以本組在最後有針對本次零售實務的流程加以改善，並期望下次有機會能夠做得更完整及確實。

【關鍵詞】環保、塑膠袋、海洋垃圾、限塑政策