

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

樂齡學習中心學員之滿意度調查-以新竹東
區與新豐為例

學生：陳俞蓓 曾彥文

歐芳宇 楊婷如

許伊柔 楊怡玟

指導老師：林麗雪 教授

中華民國一百一十一年六月

摘要

因應高齡化社會，透過學習能使高齡者活化大腦、拓展人際關係，對於生心理有極大的助益。本研究採用文獻探討法、問卷調查法，共回收 102 份學習滿意度問卷。針對高齡者對行政、環境、課程安排及學習後的轉變進行調查。

本研究結果顯示以下幾點結論：

- (一) 樂齡學習者學習滿意度屬中高程度；
- (二) 東區教育程度有顯著差異；
- (三) 男性高齡者在參與學習意願低於女性；
- (四) 分開分析比較後發現健康狀況、經濟狀況、婚姻狀況東區有顯著差異；
- (五) 根據學員意見反映可以得出，學員對於機構的經營團隊持有高度認同。