

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

明日之新地餐改造計畫

學生：鄧文誠、陳昌裕

謝時為、陳汎瑜

指導老師：黃英哲

中華民國一百零八年十二月

## 摘要

本次研究探討如何運用問卷來改善明新科大地下餐廳，並瞭解學生對學校地餐用餐的感受。民以食為天，由於時代的變遷，外食人口不斷增加，除了外縣市的學生，學校招募的外籍生也愈來愈多，基於方便性的考量學校餐廳成為了首選之一，而明新科大地下餐廳，一直以來都是大多數學生每天都會去的地方，在接觸的過程中對地下餐廳有很多改善的想法，卻不知道從何提起，尤其學校外的餐廳、飲料店更是抓到商機，讓願意去地餐的學生越來越少，希望藉由本次研究向學校提出訴求。因此透過問卷以及去各國立私立學校來做比較，以別人的優點來補強我們不足地方，地下餐廳的環境、人潮動線、店家的衛生習慣、清潔人員的工作態度都有待改善，也透過觀察、問卷方式來得知學生及店家內心說不出口的想法。

而我們實地到清華大學、交通大學、中原大學、元智大學，學生餐廳並畫出他們餐廳的平面圖，了解他們的動線、格局，觀察他們的環境做比較。再針對明新的地餐問卷來調查對地餐的滿意度及改善處，問卷則分成四個方向：「基本資料」、「顧客用餐習慣」、「顧客對地餐的看法」、「顧客滿意度」來發放 300 份問卷，回收 296 份，其他 4 份為無效問卷，無法列入參考價值，有效填寫率為 98.67%，無效填寫率為 1.33%，透過比較他校的經營模式及本校調查問卷結果，雙管齊下，找到改善地餐的缺點，希望本研究的成果能對地餐的改善能夠有所貢獻，讓地餐能以好的評價永續經營。

**【關鍵詞】** 學校餐廳、統計分析、問卷調查