

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

新型科技對台灣餐飲業的影響

—以智能餐飲服務系統為例

學生：彭靖

指導老師：易青雲老師

中華民國一百零七年六月

# 摘要

台灣的餐飲市場之營收年創新高，得益於龐大的外食人口以及台灣豐富的文化特色，而在各種新型技術不斷創新的這個時代，餐飲業面臨的是與以往不同的挑戰。隨著餐飲業的成本因顧客多樣的需求逐漸攀升，如何開源節流變得更為重要，將會有越來越多的新型科技引進至餐飲業，如何在管理層面多運用更方便的科技來降低成本會變得很重要。本研究以智能餐飲服務系統為研究對象，利用文獻進行初步的瞭解，整理資料以瞭解整個系統的優劣勢，最後藉由問卷調查得出台灣民眾對此一系統之看法，並提出適合台灣消費環境的智能餐飲服務系統。研究結果發現：

1. 消費者喜愛的是能解決不便以及節省他們時間的科技功能，而線上預訂功能在研究結果中是最受喜愛的一項科技功能。
2. 對於整合了各項功能的智能餐飲服務系統而言，它需要朝向簡單、方便使用去做調整，從簡化系統的使用介面做起，用簡單的圖示及文字來顯示各項功能，再配合台灣民眾常用的通訊軟體傳送資訊來讓消費者更加瞭解和方便使用這個系統。
3. 研究結果顯示台灣的消費環境應可適合使用智能餐飲服務系統，其對於業者以及消費者來說皆有很大的幫助。

【關鍵詞】新型科技、智能餐飲服務系統、線上預訂功能