

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

新冠肺炎風險知覺調查

學 生： 賴建銘 呂宜庭
林楷軒 詹宇智

指導老師：林舒予老師

中華民國一百零九年十二月

摘要

新冠病毒(COVID-19)為世界帶來本世紀最嚴重的疫情，不論對個人的生命安全、生活方式、社會經濟國際交流上的影響都非常巨大。本研究由知覺風險的角度設計問卷來探討台灣民眾對新冠疫情的主觀風險感受，以及對政府危機管理表現上的意見。調查問卷分兩個時段發放：五月二十七日至六月十日(調查一)、十月六日至十月十七日(調查二)。主要結果為：(1)受訪者對新冠肺炎的風險知覺，是認為比起一般流感，新冠肺炎較不熟悉影響人數更多，疫情更為急性，也更為致命，且傳染性更高。(2)2003年的 SARS 疫情爆發後的知覺風險調查顯示，台灣民眾在 SARS 上感受到的風險特徵，相較於一般流感與新冠肺炎，是更為不熟悉，更不了解，疫情更難控制，也更為急性。(3)整體而言，調查二比起調查一，受訪者對新冠肺炎的知覺風險更高，且對政府風險管理的滿意度更低。(4)在人口統計分析上，顯示年齡會較大的社會人士比大學生更能明顯感受到新冠肺炎帶來的經濟、環境與生活的負面影響。同樣的，比起男性，女性更能明顯感受到新冠肺炎帶來經濟、環境與生活的負面影響。