

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

探討民眾對於老年長照的認知

學生：許明瑾 謝滄洲

陳政華 何寬滄

指導老師：楊政學老師

中華民國一百零八年十二月

# 摘要

依據美國人口資料局(ThePopulationReferenceBureau,2013)發布之世界人口資料顯示，全球 65 歲以上人口約 8%，其中逾 35% 在已開發國家例如：日本、摩納哥、德國。義大利每 4~5 人就有 1 位老年人是全球老化程度最高的國家。國家發展委員會(2012)人口中推估，於 2018 年我國 65 歲以上老年人口高達 14%，進入高齡社會；2026 年更將高達 20% 的超高齡社會。顯見隨著醫藥發達及衛生條件改善，國人平均壽命逐漸延長。

研究結果顯示，長期照顧需求家庭普遍遇到的問題為長照資訊明顯欠缺，對於政府的對外窗口認知易混淆，而照顧過程中對於失能者的照顧技巧也較為缺乏。家庭無論是自行照顧或聘雇外籍看護，容易面臨申請服務至獲得服務中間的空窗期，無人協助照料失能者的問題。

其次，長照十年計畫服務內容多元，對於家庭來說有一定的助益性。惟在各項目規定間的侷限性，促使民眾使用服務多為短期，而不以長期為考量。居家服務提供的時數對於家庭來說偏少，無法有效解決照顧人力的不足；居家護理普遍評價較高，可以減輕病患往來醫院的負擔以及照顧者的時間與體力；且家庭對於交通接送的資訊不夠清晰，造成共乘上費用分擔容易產生誤解；輔具購買與住宅無障礙環境改善服務缺少與廠商的聯結，解決家中環境的問題程度較低。

最後是制度面問題，在財源籌措上，民眾對於徵稅或保險以及對於現金給付或實務提供的選擇，則依經濟情況、失能情況而有所區別。在居家服務員制度上，薪水與時數偏低無法滿足人員需求、男女比例不均與機構規定較無統一規範的問題存在。

綜合前述不同利害關係人的意見，以及與相關文獻的歸納對話後，本研究會探討現在民眾家庭的情況和關於老人長照的看法，並且最後總結出來所看到的問題，嘗試提出可以改善長照的方法那些，以供政府未來推動長照政策時的參考。

最後，我們透過研究發現，大部分人都有聽過所謂的「長期照顧」，可是對於「長期照顧」的內容並沒有比較深入去進行了解，並且在看法和願意花費的部分都沒有預期的高，而我們也透過調查發現，長期照顧的資料現在沒有很流通，因為現在大部分民眾

接收資訊的管道都是「網際網路」和「電視新聞」，而政府可以讓長期照顧透過這些管道給更多民眾知道。

【關鍵詞】長期照護、長照十年計畫、長照服務、長照政策