

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

探討台鐵 TR-PASS 之使用行為-以明新
科技大學為例

學生：丁震璋 陳俊邑
林育德 洪啓耀

指導老師：徐志明 教授

中華民國一百一十二年五月

摘要

現在國民旅遊越來越興盛，台鐵也是一種出遊的交通方式，但是台鐵近幾年事故不斷的發生，所以降低了旅客搭乘台鐵的次數，台鐵發行了 TR-PASS 旅遊票卷來吸引旅客來搭乘，本研究探討 TR-PASS 期待、TR-PASS 滿意度和 TR-PASS 使用意願。

本研究依問卷調查法，進行問卷發放，其問卷是以明新科技大學管理學院和工程學院日間部學生做為調查對象，總計發放 181 份問卷，其有效問卷為 166 份，依有效問卷進行研究探討。本研究利用敘述統計與卡方統計進行分析，研究結果發現：

(1)「TR-PASS 期待」對「TR-PASS 滿意度」和「TR-PASS 使用意願」有正向顯著的影響！