

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

應用設計思考方法與 APP Inventor

以建立行動購物應用程式系統

學生：王絜俞 朱芯渝

駱詠薇 林玟姍

阮媿燕 蔡宇軒

指導老師：張哲明老師

中華民國一百一十二年六月

摘要

近來由於全球受到 COVID-19 疫情流行的影響，造成網路消費模式大興其道，連帶使得零售業者紛紛掀起轉型的風潮，從過去以實體商店為主的商業社會，發展到現在網路商店普及的經濟環境。本研究基於此種演變現象，擬開發一款行動購物應用程式系統，將實體商務與電子商務結合，透過網路無遠弗屆的特性，尋找龐大的潛在消費客群，或將消費者引導至實體通路購物，為零售業者帶來更多元的商機，以實現線上線下整合(Online-to-Offline; O2O)虛實通路並行的全通路概念。在研究的過程中，本小組使用注重「以人為本」的設計思考(Design Thinking)方法與簡單易學的 APP Inventor 2 雲端程式開發工具，藉以開發行動購物應用程式系統。設計思考是一個強調以使用者為中心的解決問題方法論，透過從滿足使用者的需求出發，為各種議題尋求創新的解決方案，並創造更多的可能性；而 APP Inventor 2 則因具有許多積木式程式方塊及圖形使用者介面等功能，使得即使是沒有程式設計經驗的初學者也都能夠輕鬆上手。另外，本研究亦結合近年來全球零售業興起的「智慧零售」趨勢，即在實體商店端的消費者購物流程，從入店會員限定管理、商品推薦說明、選擇商品到結帳作業等，完全採用自助服務的方式，充分展現智慧商店自助購物的特色。

關鍵詞：行動購物應用程式系統、線上線下整合(O2O)、設計思考、APP Inventor 2、智慧零售