

明新科技大學

企業管理系

專題製作委員會審定書

徐福鑫 葉幃翔

吳奇錄 黃邦維 之畢業專題研究報告

題目：應用設計思考方法於明新校園
與周邊商圈整合之創新設計

經本系委員會審議認為符合本系標準

指導老師：張哲明
口試委員：黃英哲、潘昭儀

中華民國一百零六年十二月

摘要

在這個繁忙的時代裡，身為大學生的我們怎麼能缺少放鬆心情與調解壓力的地方呢?而在我們明新科大附近，其實能紓壓放鬆的地方是少之又少，所以我們利用設計思考方法執行明新校園與商圈整合設計的構想。

設計思考的實施過程，可分為探索階段、定義階段、發展階段、實行階段四個階段。首先提出設計議題及價值所在，用以人為本的概念理解消費者真正的需求，再透過狩野模型(Kano Model)確認顧客需求和期望，蒐集相關意見，進一步打造與眾不同的服務設計，之後打造實體模型，再蒐集使用者相關建議，加以修改出更加完善的服務。

本研究針對學生與店家發放不同的問卷，對滿意度和行為意圖之差異性情形作為分析。刪除不適宜問卷，總共線上問卷回收 301 份與店家訪談問卷 4 份，利用 Google 表單進行資料整理並分析，統整出學生認為必要的需求，與店家認為如何改善才能達到最大效益，顧客與商家達成雙贏局面，使我們設計的商圈能成功實行。

【關鍵詞】 校園與商圈整合、設計思考、狩野模型