

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

建立智慧型績效獎勵金分配系統

學生：李婉瑜 魏梓軒

劉栢偉 楊程寓

甲氏惠

指導老師：張哲明老師

中華民國一百一十二年五月

# 摘要

長久以來，企業為鼓勵員工致力於其工作崗位，並營造幸福企業的良好形象，使員工能安心在企業長久任職，因此大多會提供薪資高、獎金優、福利好、升遷快等誘因，以吸引人才和留任員工，為企業奮鬥打拼。然而，在考量營運成本的前提下，如何能夠以最高獎金額度發放給員工，並且創造勞資雙贏，這是大多數企業經營者經常必須面臨的問題。本研究計畫嘗試建立一套「智慧型績效獎勵金分配系統」，其目標是透過全方位績效評估制度的設計與人工智慧演算法的運用，以建立一個智慧型績效評估與獎勵金分配的機制，使企業能夠精準掌握員工績效及優化獎勵金的分配作業，並藉以激勵員工的士氣。

在本研究的執行過程中，首先使用文獻分析法進行相關文獻的全面性探討及分析，然後將歸納統整的結果，以層級分析法（Analytical Hierarchy Process; AHP）為輔助，建立一個包含 KPI 績效評估、360 度績效評估及職能行為鑑定等多面向的全方位績效評估制度架構，並以此為績效獎金分配的依據基礎；最後，運用 Microsoft Office Access 工具，開發一套表單式資料庫系統，以實質完成建立智慧型績效獎勵金分配系統的最終研究目標。未來希望能夠透過產學合作的機會，將此系統提供給有需求的企業使用，協助企業達成分配績效獎金的效率與效能目標。

**關鍵詞：**智慧型績效獎勵金分配系統、文獻分析法、層級分析法、KPI 績效評估、360 度績效評估、職能行為鑑定。