

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

以計畫行為理論探討i郵箱使用行為意圖

學生：徐藝芯 張珮諭

江鳳娟 范鈞冠

指導老師：徐志明老師

中華民國一百零八年十二月

摘要

雖然到 *i* 郵箱寄件方便，但面對不同寄收件管道方式，加上同業競爭激烈下，到郵局寄件人數有下滑之趨勢，本研究在於以計畫行為理論探討 *i* 郵箱使用行為意向，並探討「行為信念與結果評估」、「規範信念與依從動機」、「控制信念與知覺助益」、「態度」、「主觀規範」、「知覺行為控制」、「行為意圖」及「實際行為」等八項變項間的關係。本研究共發放 315 份，回收 256 份有效問卷，並進行描述性統計、單因子變異數分析、t 檢定、迴歸分析及相關分析等統計檢定，結果顯示：計畫行為理論裡面的所有假設皆成立，同時「職業」、「教育程度」、「作息」、「是否用過 *i* 郵箱」、「薪資收入」、「習慣」等變項，對於行為意圖具有正向且顯著的影響。

關鍵字：計畫行為理論、*i* 郵箱、行為意圖