

明新科技大學

企業管理系

畢業專題研究報告

不確定性、投入程度與浪費嫌惡

對沉沒成本效應的影響

學生：廖子瑄

林佳瑩

方君暉

指導老師：林舒予 博士

中華民國一百零六年十二月

摘要

沉沒成本效應對於決策行為的影響既深遠且普遍，不論是在個人日常生活的決策中或是公共議題（如核四續建與否）的討論裡皆可看到它的影響。相關文獻多以損失嫌惡的觀點來解釋沉沒成本效應，本研究則認為在許多消費決策中，浪費嫌惡才是主因。另外，不確定性也是相關研究所忽略的重要影響因素。在本研究設計的兩個實驗當中，實驗一操弄不確定性與投入程度來探討其對沉沒成本效應的影響，實驗二則是探討浪費嫌惡與損失嫌惡的不同。本研究主要發現如下：(1)投入程度越高，沉沒成本效應越大。(2)機率效果：現有的選項(現狀)若未來成功機率越高，沉沒成本效應越大。(3)浪費嫌惡與損失嫌惡不同：(i)浪費是擁有使用權，而未使用；損失是投入之後，沒有擁有等值。(ii)浪費是道德原則的問題，且是決策者可以避免的事；損失不是道德原則的問題，且是決策者無法避免的事。(4)決策者對浪費與損失的負面感受強度，並無顯著差異。

【關鍵詞】 沉沒成本、展望理論、心理帳戶、損失嫌惡、浪費嫌惡