

實習執行情形

- 1) 實習公司：新竹物流股份有限公司
- 2) 實習部門：客戶服務部
- 3) 實習期間：113年8月1日~114年1月31日
- 4) 工作職稱：實習生
- 5) 特別要求：誠實互信

公司概况與產品

- 1) 新竹物流股份有限公司是一家台灣的物流公司，成立於1938年。已由傳統運輸公司轉型為現代化服務業，提供物流、商流、金流、資訊流整合之綜合型物流服務，有全面的物流服務，包括貨運、倉儲及配送解決方案

實習成果與心得

- 1) 我在客服工作學到，如何自己去解決事情，及做錯了要如何去處理後續結果，認識其他部門的同仁，了解不同的工作職位內容。
- 2) 學校將所學的內容實際應用，在學校課堂上所學的東西放入腦中，而實習是將學習時放入腦中的東西運用
- 3) 實習過程中覺得自己還是有很多不足的地方，但是同事都非常友善，讓我不會感到壓力很大，讓我在第一份工作覺得收穫很多，我很感謝

