

實習執行情形	公司概况與產品
1) 實習公司：遠東百貨 竹北店 2) 實習部門：客服部 3) 實習期間：114/2/1/~114/6/31 4) 工作職稱：實習生 5) 特別要求：服裝儀容、要化妝、頭髮過長要綁包頭	1) 竹北遠百以「City 系列」智能百貨定位、大規模經營與豐富業態，整合購物、美食、娛樂與在地文化，成為新竹地區重要生活與社交據點。 2) 以客家文化「圓樓」、「老街」、「古厝」造景為核心，打造兼具文化傳承與現代大城風格的購物空間。

實習成果與心得

- 1) 在這半年的實習中，我學習到了很多才發現原來我們想像中的客服人員並不是檯面上所看到的這麼輕而易舉，有很多不同的班點每個班點都要非常熟悉館內的位置和活動，一個不小心就很容易造成資訊傳達錯誤，雖然東西涵蓋很多但對我來說卻是收穫滿滿，就算只有短短半年但卻可以帶回很多的回憶，可以學習到怎麼練習談吐與客人應對一句話怎麼樣可以講的悅耳，遇到問題時也可以用學習到的方法去回應，我很珍惜與感謝有這段半年的實習軌跡讓我大學的回憶中能獲得更多不一樣面貌的我，也能讓我在困難中學會成長。

