

# 114學年度管理學院週 資管系校外實習成果海報

實習學生：沈會馨

公司概况與產品

實習公司：工業技術研究院

實習部門：資訊服務品質管理部

執行期間：113年7月1日至

114年6月30日

工作職稱：資訊安全實習生

特別要求：

(1) 細心

(2) 積極學習的心

(3) 溝通能力

(4) 基本的PowerPoint、Excel

公司概况：

工業技術研究院是國際級的應用研究機構，已科技研發，帶動產業發展，創造經濟價值，增進社會福祉為任務。自1973年成立以來，率先投入積體電路的研發，並孕育新興科技產業；累積近三萬件專利，並新創及育成包括台積電、聯電、晶元光電...等上市櫃公司。

產品：

主要為生醫與醫材、機械與系統、綠能與環境、材料化工與奈米、電子與光電以及資訊與通訊。

## 實習成果與心得

在工研院資訊服務品質管理部的實習期間，我學到了許多關於資訊服務品質管理的理論與實務知識。部門的主要工作是確保內部資訊系統的穩定性與效能，並提升服務品質。

在實習過程中，我深入了解了服務品質管理的基本框架，例如ISO 27001等國際標準的應用，並學習如何依據這些標準進行服務測量和改進。

我也有機會參與系統測試，從數據分析中識別潛在的服務瓶頸，並提出改進建議。此外，實習中因為需要與許多同仁交流，不但讓我不再內向害羞也提升了我人的溝通技巧。

這段實習經歷對我來說是一次非常寶貴的學習與成長的機會。除了提升了我的專業技能，還讓我深入了解了資訊服務品質管理的各個層面，並培養了我在團隊中合作與溝通的能力。這段經歷不僅讓我對未來的職業方向有了更清晰的規劃，也使我更加確定了自己對資訊管理領域的興趣。我相信，這段經歷將對我未來的職業生涯產生深遠的影響。

