

明新科技大學

行銷與流通管理系校外實習海報

► 實習學生：陳柏宏

- 工作內容：再每個禮拜六日看賣場停車場看有沒有低於120個車格數，如果低於就要啟動交管，然後要固定站在停車場出入口那邊指揮交通疏導車輛跟賣場的繳費機也都要站人幫客人做消費折抵，如果當天站完交管位子後就是去收推車跟手拉籃，到晚上10點多還是會去補紙箱給客人用，還有檢查育嬰室裡面的飲水機還有沒有水，如果沒有的話就要更換，再來就是固定平日沒事做都會洗車
- 實習心得：一開始第一天來到大潤發上班的時候還很緊張，但是每天跟我們這課的前輩一起去做這些工作久了我一開始的緊張感也不見了，在大潤發實習的這段時間裡，讓我對零售業有深度了解，這段期間讓我學到如何保持賣場整體清潔跟停車場秩序，還有學到如何解決課人在賣場裡的一些問題。也提升了我在職場裡的溝通能力跟一些話術可以跟客人講讓客人知道我們的服務態度。

