

行銷與流通管理系 學生校外實習成果海報

班級：四行四乙
學號：B10240065
姓名：廖芷薇



實習執行情況

- 顧客服務
- 結帳
- 活動、商品陳列
- 商品知識介紹
- 庫存管理

公司概況及商品

康是美成立於1995年，是台灣知名的連鎖藥妝店，隸屬於統一流通次集團。秉持「健康就是美」的理念，康是美致力於提供美妝保養、醫美用品、保健食品、生活用品等多元商品，滿足消費者的健康與美麗需求。



實習結果與心得

實習剛開始時我對商品知識以及店內的種種業務還不熟悉，還好遇到很熱心的店長以及同事，大家都願意教導我、幫助我，用很好理解的方式讓我能快速適應這裡的環境，也讓我學習到很多應對顧客的技巧，還有團隊的合作能力，共同朝著店裡所設定的目標前進！現在我已經可以獨立當班，在康是美真的學到了很多，尤其是面銷顧客的訣竅，受益良多。



MOLLY