



明新學校財團法人明新科技大學
師資培育中心

教育實習輔導通訊



發行日期：中華民國115年1月

學前融合教育

「不再不知所措！面對幼兒的攻擊行為」： 給幼教老師的實戰教戰守則

桃園市龜山幼兒園 巡迴輔導教師-楊逸飛

學前融合教育的理念在台灣已經為大家熟知，而在幼教現場當中最讓大家困擾的當屬具有外顯攻擊行為的衝突情境。許多幼教老師在班級當中，面對這些可能有攻擊他人的特殊幼兒，往往會顯得不知所措，不太清楚界線應該要放在哪邊，特別是還具有一定認知程度能力的幼兒。「明明也告訴過他該怎麼樣表達，為什麼他仍然還是會動手？」、「你問他，他都知道，但每一次跟其他幼兒有衝突，為何他還是會動手」。

像這類的情境，在幼兒園內是很常發生的。多數老師面臨的困擾，會在於幼兒發生攻擊的情境時，到底應該怎麼辦？我想大致可以從幾個方向來思考與討論：被攻擊的幼兒、行為幼兒、班上其他的幼兒、家長以及教師自身。

確保所有人的安全是首要任務

先就被攻擊的幼兒來說，教師當下最應該做的就是確保幼兒的安全，在當前的幼兒輔導管教法令相關辦法內，即有授權教師在面對幼兒有「傷害自己、他人或有傷害之虞時，可以已採取緊急的應對輔導管教措施」（教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項第十條），而不至於構成違法輔導管教行為（教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項第十三條）。因此，攻擊衝突的當下，確保所有人員不繼續受到傷害，是最應該優先執行的事情。在處理緊急狀況之後，該如何與家長說明並針對其他幼兒進行輔導則是第二層的重點。

對家長與其他幼兒的應對方式

對於被攻擊的幼兒家長，我建議教師採取「主動關懷傷勢」並「如實說明處置」。與其急著道歉或解釋對方的特殊狀況，老師第一時間應先聚焦在受傷孩子的狀況，具體說明當下如何照顧傷口及安撫驚嚇的情緒，讓家長明確感受到老師將「照顧受傷孩子」放在第一順位。待家長確認孩子狀況穩定後，再說明學校對動手幼兒的輔導方向與未來的預防措施，更能建立家長的信任感。

對於行為幼兒的家長，我則建議以「客觀描述」取代告狀，並邀請家長共同合作。溝通時應運用三明治法，先肯定孩子進步，再客觀描述衝突的前因與行為，讓家長理解孩子是因為「衝動控制」或「表達能力」未成熟才動手，而非個性壞。最後提供具體策略請家長在家配合練習，讓家長知道老師是與他站在同一陣線幫助孩子，而非只是在抱怨。

而班級內的其他幼兒，老師應該教導「自我保護」優先，並引導孩子「正確解讀」行為。平日要明確教導全班，當該幼兒出現大動作時，第一步是大聲說「不可以」並立刻離開找老師，確保自身安全。同時，老師可以用「他還在練習控制自己的行為」等具體語言解釋，引導同儕理解對方不是故意討厭人，避免因恐懼而形成班級排擠效應。

耐心引導並對自我寬容

其次回到行為幼兒本身，教師應扮演「引導陪同」的角色，而非單純的懲罰者。面對衝突當下，只需簡短、堅定地制止行為，不必長篇大論，因為孩子往往是「做不到」而非「不知道」。重點應放在情緒平穩後的「替代行為」練習，逐步漸進地教他下次想生氣、表達或哭泣時可以怎麼做，並在他每一次成功控制衝動或用口語表達時，給予大大的肯定，讓他親身體驗正確行為帶來的正向回饋。

最後，對於教師自己，請記得「對自己寬容」並建立合理期待。融合教育是一場長遠經營的工程，面對特殊幼兒的反覆行為，請不要將其視為自己的教學失敗，而是孩子生命發展的必經過程。教師要允許自己有挫折感，但也別忘了尋求同事與行政端的支援，不要單打獨鬥。唯有老師先穩住自己的情緒與身心狀態，才能成為班級中最穩定的力量。

國立新竹科學園區實驗高級中等學校附設幼兒園-劉蕙瑜
新竹縣竹仁國民小學附設幼兒園-黃筠喬
新竹縣山崎國民小學附設幼兒園-洪彩菁
新竹縣竹北國民小學附設幼兒園-黃棠偉

如何處理幼兒的攻擊行為/劉蕙瑜

1. 情境脈絡與行為紀錄

在體能課中，老師事先擺放多組跨欄架作為活動教具。

霏霏進入場地後，未聽取指令便跑向教具區，將跨欄架推倒並舉高丟擲，隨後繞圈奔跑、大聲笑鬧。

老師立即上前制止並引導霏霏停止動作，但她不理會，甚至出現更強烈的反抗行為，如拒絕老師靠近、口中喊「我不要！」等。經多次勸導無效後，老師請實習老師協助安撫與分散注意力，活動暫時中斷。

2. 幼兒行為分析和策略擬定

從行為觀察可推測，霏霏可能具有高度的感覺刺激需求，藉由推、丟、跑等動作滿足身體活動的渴望；同時其情緒調節能力尚未成熟，面對限制時缺乏適當的自我控制策略。

此外，我認為她可能是想透過誇張行為來吸引注意，加上活動前規則未被清楚建立，也可能會增加她的衝動行為。

針對此情形，我認為可在活動前明確說明規則，並讓霏霏擔任「小幫手」協助布置教具，增加責任感與參與感；活動進行中則以平穩語氣簡短指令提醒，如「我們一起把教具放好」，並運用情緒標示法協助她覺察感受。若情緒仍高漲，可引導至安全區冷靜，事後讓霏霏參與整理教具，理解行為後果，並與家長合作觀察家庭中的類似行為，以建立一致的教導策略。

3. 自我省思與成長

經此事件，我深刻體會到老師在體能活動中應強化事前規範建立與環境引導，並以理解取代指責，面對幼兒失控行為，冷靜與同理是關鍵。

未來我將持續學習情緒引導與正向管教策略，提升觀察與回應能力，讓教室成為支持幼兒情緒與行為發展的安全空間。

如何處理幼兒的攻擊行為/黃筠喬

在實習期間，我觀察到班上有一位學生鈺心，他個性衝動、動作快，當他想要通過某個地方而前面有人擋住時，常會直接用手推開對方，而不是開口說「借過」。被推的幼兒有時會嚇到或生氣，現場容易出現爭執。

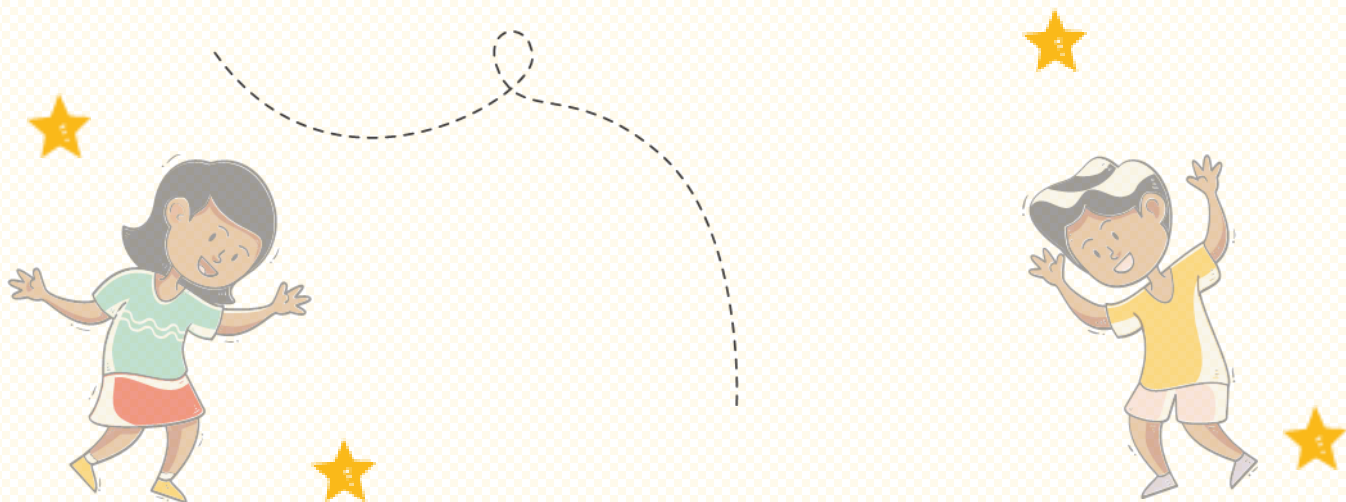
有一次在收玩具的時候，鈺心想要走過去拿東西，前面有同學擋著，他又直接推人。當下我立刻走過去，先安撫被推的幼兒，確認他沒有受傷，再蹲下與鈺心平視，平靜地說：「鈺心，想要通過要先說『借過』，沒有推同學喔。」我也請他對同學說

「對不起」。鈺心每次都願意道歉，也會露出有點懊惱的表情，但下次遇到類似情況時，還是常常忘記要先說。

後來我觀察到，鈺心平時有服用過動藥，因此在專注力與自我控制方面仍需要時間練習。每當他再出現推人的情形，我都會先讓他冷靜，再請他向同學道歉，並再次

提醒：「要先說借過喔。」他通常會點頭，但在下一次又容易忘記。我理解這是他學習歷程的一部分，需要反覆提醒與長期的練習。

這次經驗讓我學到，面對具有特殊需求的幼兒時，教師的角色不只是糾正行為，更要以穩定與一致的方式提供支持。即使行為短期內未改善，也要持續給予正向語言與機會，讓孩子在被理解與接納的氛圍中，慢慢學會更恰當的表達方式。



如何處理幼兒的攻擊行為/洪彩菁

班上有一位大班男生，具有情緒與行為上的困難。該生自中班起已接受藥物治療，但仍偶爾會出現情緒不穩的狀況。當情緒失控時，會出現大聲尖叫且持續時間較長的情形，若有人靠近，也會有攻擊或破壞行為。為維護該生及他人安全，教師採取以下因應策略：

1. 協助幼兒脫離當下情境

當該生情緒失控時，教師會立即將其帶離現場，以避免傷及他人或破壞教室物品。由於該生在情緒高漲時會出現揮打或破壞等行為，教師會在安全範圍內施以適當的保護性引導，確保幼兒及周遭同儕的安全。

2. 安撫與說明給其他幼兒

針對班上其他幼兒的反應，教師會先安撫同學的情緒。班上舊生已對該生的情緒狀況較為熟悉，能夠選擇忽略並持續進行活動；但新生在初次面對時可能感到害怕或不安。此時，教師會以平和的語氣向幼兒說明：「他現在心情不好，老師先帶他出去冷靜一下，我們不用擔心，繼續上課就好。」藉由清楚的說明，幫助幼兒理解與接納不同的情緒表現。

3. 情緒穩定後的輔導與引導

在該生情緒逐漸穩定後，教師會進一步與幼兒對話，協助他表達感受與想法。由於情緒爆發當下幼兒無法接受任何指令，教師會先陪同他在教室外冷靜，待情緒平復後再引導其以合宜的方式表達，如：「你剛剛生氣是因為不想收玩具嗎？老師知道你還想玩，但現在要準備吃點心了。如果你真的不想吃，也可以選擇坐在位子上摺紙或看書。」

透過具體的語言與選擇權的提供，教師幫助幼兒學習控制情緒、理解規範，並建立更正向的行為表達方式。



如何處理幼兒的攻擊行為 / 黃棠偉

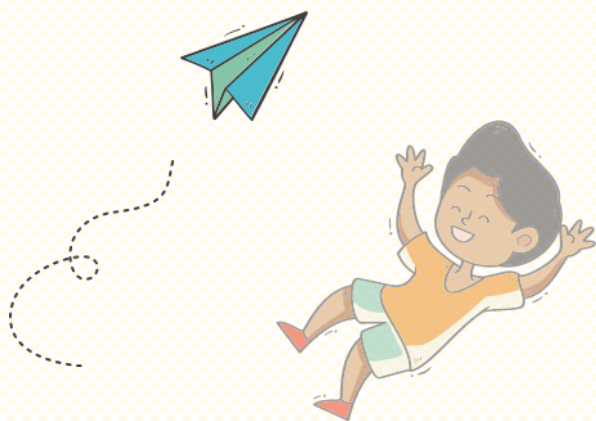
在大肌肉活動時間，老師帶領幼兒繞著遊戲場跑步。凱凱在活動中高聲喊著「來追我啊！」，希望能與同伴玩追逐遊戲，但其他幼兒正專注於跑步，並未理會他的邀請。當有同學從他身旁跑過時，凱凱突然伸手推了對方，被推的同學立刻向老師反映。老師上前詢問凱凱是否有推人時，他一開始堅決否認，直到第二次詢

問才承認確實有動手。老師隨後向他說明現在是跑步時間，活動的目的是練習體能，而不是玩追逐遊戲，並提醒他如果想邀請同學一起玩，應該用說的，而不是用推的方式。

從這次觀察可見，凱凱具有明顯的社交需求，渴望與同儕互動，但缺乏適當的邀請方式與等待回應的耐心。當同伴沒有立即回應時，他以推人行為試圖吸引注意，反映出在社交技巧與衝動控制方面仍有待發展。此外，他在面對老師詢問時選擇否認，顯示他已理解推人是不被允許的行為，卻仍因害怕責罰而不敢誠實表達，代表其情緒調節與誠實面對錯誤的能力尚在建立階段。

我認為在類似情況中，教師可在活動前明確說明遊戲規則，讓幼兒清楚了解當前活動的目的與限制，避免誤以為可以進行追逐遊戲。平時也可在團體時間設計社交技巧練習，讓幼兒學習如何用語言邀請同伴，例如「你要不要跟我一起玩？」或「我們等一下可以一起跑嗎？」並示範正確的身體界線。當幼兒出現衝動或攻擊行為時，教師應以穩定的語氣和清楚的指令引導，避免情緒對抗。活動結束後，可利用故事或繪本討論推人的後果與感受，幫助幼兒理解情緒與行為的連結，並鼓勵以誠實面對錯誤作為勇敢的表現。

透過這次事件，我體會到教師在面對幼兒的不當行為時，應先理解其行為背後的動機，再進行適切的引導與教育。凱凱的行為雖造成衝突，但也顯示他渴望被接納、希望參與團體的需求。未來我在指導幼兒時，會更注重事前規範建立、社交語言練習與情緒引導，並以理解與支持的態度取代責備，讓幼兒在安全且被接納的氛圍中，學會調整行為並發展正向的人際互動能力。





如何處理幼兒的攻擊行為/李沐芸

班上有一名大班幼兒小安，平時只要沒有順著他意，情緒就會瞬間從 0~100 馬上暴怒，出現罵人、責怪同學，一邊罵一邊追著同學打的行為。

有一天的體能時間，我們班在教室玩鬼抓人的遊戲，被鬼摸到的人就出局，沿著桌椅大熊爬一圈後即可回到遊戲中，其他幼兒出局後很快的大熊爬再回到遊戲，只想趕快再玩；但小安被摸到後卻開始責怪鬼：「你太用力了，你打到我了，都是你害的。」一邊要作勢往前揮拳，老師立刻握住小安的手腕，帶他到一旁的櫃子，將他的手腕稍微按在櫃面上，而小安一直怒吼，想打老師，轉而罵老師，覺得是老師害他被抓到，老師在小安身後告訴他：「你被抓到覺得很不開心，那你可以怎麼做？」小安則一直不承認自己被抓到，幾次下來，老師繼續解釋剛才的情況給小安，他暴怒的情緒漸漸冷卻，雖然他還是認為都是別人的錯，但已經沒有打人和罵人的行為，老師讓他待在老師的身邊先不參與遊戲。上述的個案因為本身被引爆的點常常很莫名其妙，加上他的言語和攻擊行為比較激烈，所以老師採取先隔離壓制的做法。我覺得回到「如何處理幼兒的攻擊行為」，可以從以下面向來討論：

(一) 出現攻擊行為的原因

是因為和同學發生爭執、搶玩具等原因，或單純就是想傷害別人？可以進行一段時間的觀察，紀錄行為的前因後果，找到最容易讓幼兒出現攻擊行為的原因。

(二) 攻擊行為屬於言語或肢體，以及行為的強度

找到原因之後，老師可以在幼兒的攻擊行為還沒有要出現時的臨界，先用方法轉移注意力或削弱情緒。若有攻擊行為出現，看行為的強度可以將幼兒先帶離班上，保護其他孩子的安全、減少接觸降低幼兒攻擊的原因，或是取消幼兒接下來活動的權利，或將他留在老師身邊等待冷靜下來。

最後最重要的是在事情過後，要找幼兒討論剛才發生的事，先同理幼兒生氣或傷心的情緒，幫他標示情緒以及一起討論剛才的情緒是如何產生，但要明確告訴他攻擊行為會讓朋友受傷，這個行為是不對的，陪著他一起想想下次想要攻擊別人的時候可以用什麼方法代替。

臺中市重慶國民小學附設幼兒園-柯宜廷

融合教育：具攻擊行為幼兒的實務挑戰與反思

我們了解孩子們出現攻擊行為一定是出自於某些原因，無論是身體無法控制、與同儕發生衝突、前一天沒睡飽，或是一些突發的情形讓孩子當下情緒出現，有時候則是因為口語表達沒有這麼靈活，導致出現「先下手為強」的方式，一攻攻擊的動作就出現了。

回想之前帶領的班級中，有一屆的孩子剛好遇到疫情，較少與人互動，家長也跟我們分享他們忙於防疫與工作，有幾位孩子的發展都比較慢一些些，可能是因為這樣的原因，一屆的殊生也比較多，但一時的情形比較殊，除了孩子本身都情緒比較敏感之外，家長得情緒也很敏感，我覺得這是在孩子們攻擊行為當中，對我而言最大的挑戰之一。

有時我們知道孩子的攻擊行為有前因後果所導致，但家長不一定可以認同，且他們會認為是老師照顧孩子不周，我可以理解身為家長一定不願看到自己的孩子受傷害，但有時出現的攻擊行為，是你碰到我，我就用回去，實實與孩子們通一下，事件真的很快就過去了。現代的教育當中也看到有一些年輕的家長，出現新的看法，他們教育孩子先別人打你，你就打回去阿！，這樣的教育乍看之下，是在教孩子保護自己，但仔細思考，似乎沒有教會孩子去辨別危險、去求協助，後來我也發現先攻擊行為實實也關乎到先家庭教育。

實實孩子們有攻擊行為都可以理解，他們的口語發展沒有大人有這麼多的詞彙，他們對於世界的理解也不大人這麼多，所以在他們的世界裡，有時候真的就只是想捍衛自己的權益，例如：先同學插隊了，想請他去後面排隊，但同學不聽，於是就用為推了同學。接著被推的同學就會來找老師告狀，坦白說，當我是一位幼兒園老師，我會說兩攻都不正確，一攻做了不對的行為，一攻動為了，但有時心裡也會想：先如果沒有插隊，可能也不會被推。

對我而言，最大的挑戰來自於先不理解的家長；最大的收穫，則是看到一些曾經用先身體語言代替通的孩子，慢慢學會等待、學會用實他方式表達情緒。在幼教這條路上雖然漫長且不容易，但我期待能遇到更多理解並願意與老師合作的家長，也期盼在孩子的成長中，看見更多不同的改變與可能。

連江縣立介壽國民中小學附設幼兒園-朱婉禎

公立幼兒園從民國84年開始推動「零拒絕」政策，其中包含了兩種含義，分別為「對所有幼兒開放」及「推動融合教育」而我所在的實習園所，雖然位於離島，但我們的資源並不會缺乏，反而將所有的資源結合在一起，以下我用班級上的實際案例與大家分享。

一、實習班級的特殊身份幼兒

1. 幼兒的特質及情緒失控時曾出現的行為

個性較為好動、做事容易分心、活動量需求大，在人與人互動中，若碰觸到她情緒的敏感點，可能會有大叫、重覆語言、躺地哭鬧、跑遠、躲在桌子下方、躺在沙發上、用手抓臉、用頭撞地板等行為出現。

2. 事件

在一次午餐排隊裝餐點的過程中，幼兒觸摸教師擺在一旁的物品，我提醒她「不要摸」，而她前後的同學也提醒她不要摸，在多方指正的狀況下，她突然大叫、哭著蹲在地上。

二、班級教師的態度及處理方法

班級教師先讓我處理，但由於我才剛進班不久，對於這位幼兒的狀況，還不是很瞭解，故當下我未找到讓她情緒失控的原因，而班級教師在發現我未能安撫她的情緒時，會先告知我，她要介入處理，因為她已經影響到其他同學且情緒失控的時間久了，會影響到她後面進食的胃口。

班級教師接手後，會先將幼兒移動至動線以外的地方，再用幼兒喜歡的事情來轉移她的注意力，耐心地等待她情緒平穩後，再用「溫柔」且「堅定」的口吻和幼兒說她接下來要做的事情，並陪著她拿著碗重新排隊裝餐點去座位用餐。



連江縣立介壽國民中小學附設幼兒園-朱婉禎

三、特教巡迴輔導教師做的事情

1. 與班級教師討論訂定IEP長短期目標行為功能調整。
2. 申請教師助理員。
3. 排定專業團隊進班的時間。
4. 將專業團隊建議調整，讓班級教師運用到教學作息或活動中。
5. 融合活動、教學環境及課程內容調整。
6. 教學教具製作。
7. 育兒指導。
8. 申請補助金。
9. 申請及採購教具。
10. 社工聯繫。
11. 媒合外部服務支持系統(家扶基金會、中華民國唐氏症基金會-321親子同樂園、目目非營利-眼動教學)
12. 幼小銜接。

在實習的過程中，我看見的融合教育是班級教師與特殊身分幼兒培養信任感，從中找到她的特質、容易發生情緒失控的問題點、協助幼兒解決行為問題；特教巡迴輔導教師將所有資源整合後，與班級教師討論執行的方案，實行一段時間有成效後，再請家長一起配合，親師合作讓幼兒能更快的成長。



連江縣立介壽國民中小學附設幼兒園-黃新嵐

「老師～有人拿我的積木，我不給他就打我」、「老師～我去廁所洗手的時候，有人打我的背」、「老師～有人生氣拿鞋子丟到我」相信對幼兒園工作的教保人員來說，應該對這些句子內容都不陌生，但若是這些行為都是來自同一位幼兒呢？

面臨到班上有攻擊行為的幼兒，對老師來說是一大挑戰，最重要是先了解孩子的攻擊行為背後的原因；可以從以下幾點來分析：

1. 滿足個人需求

孩子為了想要的物品（工具性攻擊），生氣就做出攻擊行為，以達到目的。

2. 獲得關注

孩子想吸引成人注意，做出攻擊行為後獲得成人關注。

3. 不知道如何與人互動

因為教養者寵孩子，而忽略孩子的攻擊行為，造成不正確互動方式。



連江縣立介壽國民中小學附設幼兒園-黃新嵐

有攻擊性行為的孩子，在班上如何進行融合呢？我有試過以下的策略：

1. 心理治療

利用心理學的原則及方法，例如正增強、負增強和處罰等方式。有好的行為或情緒表現時就給正增強，如物質獎勵（貼紙或玩具）及精神獎勵（全班獻上掌聲或擁抱）、負增強（如一段時間沒有出現攻擊行為，增加玩玩具時間）但若有持續攻擊行為出現時，亦可給予適當的處罰，如減少玩玩具時間，抑制攻擊行為發生。

2. 繪本角色取代

介紹相關繪本(孩子失控打人，怎麼辦?)，讓個案學習站在對方的立場去想像及感受，了解被攻擊時的不舒服；也可以介紹有關調節情緒相關繪本(情緒怪獸及生氣王子)，學習用正確的方式表達情緒。

3. 製造互動的成功經驗

讓個案擔任小老師(如發玩具或發點心)，製造個案與友伴間成功的相處經驗，體驗與人正向互動的愉悅感。

面對孩子不斷出現的攻擊行為，教養者如果因此不信任孩子，或是一昧地責罵及處罰，只會破壞彼此間的關係，也無法改善個案的攻擊行為。我相信沒有孩子願意犯錯，有時候孩子只是需要一位聆聽者，渴望被理解，當你走進孩子的心，你會慢慢發現孩子的變化。



桃園市南崁國民小學附設幼兒園-戴雅婷

幼兒園推動融合教育行之有年，自1997年開始至今已25年有餘，在這段時間裡，現場幼兒園老師也開始累積許多融合教育的經驗，而對於現場老師，新手老師會面臨什麼樣的困境呢？以筆者本身經歷探討幼兒園特教融合現場所面臨的現況為何？

自民國109年畢業後即投入幼兒園現場工作，至今也已6年，由於融合教育的關係，也有幸認識到不同特質的幼兒，從語言發展遲緩、過動、資賦優異、文化刺激不足等，程度各異的特殊幼兒。我必須感謝這些孩子，他們讓我成長了不少，也讓我認識到融合教育有多麼的重要！

身為新手老師，面對發展遲緩的幼兒我們能夠透過課程或是零碎的時間協助幼兒加強能力，對於資賦優異的孩子我們可以將課程加深加廣，增加幼兒課程興趣，面對過動兒，我們可以增加大肌肉活動，或是賦予小幫手的能力，增加其學習熱誠。隨著經驗累積，在面對融合教育也越來越熟悉。

然而總是會有例外的時候，例如當現場老師面對到有攻擊行為的幼兒，舉例來說：我曾經帶過一位孩子，從他進來開始我們就判斷他是極為嚴重的過動，一樣為了方便給他一個編號，姑且稱他為D生，D生會在上課時間跑出教室，四處探索，橫衝直撞，勸導不回。為了他，我停了將近一個月的課程，差一點點把整個班都放棄掉，只為了讓他建立一些常規習慣。隨著時間，問題也越來越明顯，像是，D生看到湯桶來了，於是他爬上櫃子想要看今天吃什麼，而我擔心他的安危，將他抱下來的過程中，被他狠狠的咬了一口，手臂馬上瘀青。或是孩子們正在刷牙，他騎著腳踏車輾過每個小朋友的腳。而他有IEP嗎？剛入學無法評估，所以沒有。而我身為老師，必須照顧其他幼兒，也需要照顧家長的感受，只能讓D生家長了解我們的為難。

桃園市南崁國民小學附設幼兒園-戴雅婷

面對D生，在現場的你和我也一樣，會先收集資料，並且給予家長相關的建議，向家長說明這樣的孩子有大概率是過動兒，需要去兒童身心科進行兒童發展聯合評估取得綜合評估報告，申請特教相關資源，我們的目的是幫助幼兒社會化，並且透過資源的介入，讓幼兒能增進社會互動。奈何家長其實聽不進去，到了小診所請醫生開診斷證明。

而我們在與家長說服並且不斷試圖尋找資源協助D生的過程中，也發生不少狀況，像是我們在帶幼兒進行戶外活動時，D生會到處移動，離開老師的視線範圍，或是橫衝直撞，撞到其他的小朋友，衝突也因此不斷增加。老師能夠理解過動兒無法控制衝動，也能夠接納過動兒的特質，可以透過班級經營讓幼兒接納D生。但是家長卻未必能夠理解，當我們開始接收到其他家長的質疑：老師為什麼每次都是D生？老師為什麼D生會一兒再再兒三的弄我的孩子？老師我的孩子是不是被D生針對了？這些質疑聲，都讓老師很無奈，即使我們一再與家長溝通希望家長理解。但是又有幾個父母願意孩子在上學時無端受傷呢？

幼兒園老師面對特生急需資源，尤其是有攻擊行為的幼兒，如果特教資源無法協助，甚至老師無多餘的人手協助，相信現場老師與家長之間的關係會越來越薄弱，希望大家可以重視這件事情，讓特殊幼兒能有專業的人員陪伴成長，並且能夠不影響一般生的權益。



臺中市龍峰國民小學附設幼兒園-陳玲琪

奇奇是一名有注意力不足過動症（ADHD）的孩子，他在課堂中經常打斷老師的講課，並且有時情緒起伏較大，會產生較大的肢體動作，進而傷到自己或其他孩子，使得其他孩子感到困擾。某天，奇奇在課堂上無法控制自己的行為，他撞倒坐在旁邊的鈴鈴。鈴鈴受到驚嚇後開始哭鬧，並開始對奇奇產生排斥的情緒。隨後的日子裡，鈴鈴和其他孩子開始在遊戲中排擠奇奇，甚至在奇奇靠近他們時故意避讓，這令奇奇感到孤獨與委屈。

融合教育的本質是尊重彼此的差異，並提供平等的學習機會，但在實際操作過程中，老師、家長和全體學生都需共同努力，才能真正達到這一目標。幼兒園中，老師面對著一個多元化的班級，裡面有普通孩子，也有特殊需求的孩子。融合教育要求老師理解每位孩子的不同需求，建立一個支援性強的學習環境。普通孩子往往因為缺乏對特殊需求孩子的認知，容易產生誤解和偏見。這種情況常常使特殊需求的孩子面對孤立，因此老師的引導顯得更為重要。

上述案例中，奇奇不僅是受到其他孩子的排擠，他本身也面臨著自信心下降的問題。這提醒我們，融合教育並不單是普通孩童的包容，更需要特殊需求孩子能夠在這個環境中感受到理解與支援。



臺中市龍峰國民小學附設幼兒園-陳玲琪

那麼，普通生與特教生應該如何相處呢？首先，教育工作者需要針對孩子進行一些情感與社會技能的培訓，比如：透過角色扮演、故事分享或小組合作的方式來教導孩子如何表達自己的感受，如何以友善的方式互動。

其次，老師設計一些團隊合作的活動，讓普通孩子與特殊需求的孩子共同完成任務。例如：讓孩子們一起畫一幅畫或製作手工藝品，這樣的經歷可以幫助他們學會合作，理解彼此的優勢與劣勢。在活動中，普通生可以發現奇奇在創意上的天賦，而奇奇也能在朋友的幫助下感受到存在的價值。老師在此過程中要扮演調和者的角色，隨時觀察孩子們的互動情況，並適時介入，幫助他們解決衝突問題。

磨合的過程固然會伴隨著挑戰，但也帶來了巨大的成長。透過交流，普通生會漸漸理解特殊需求生的行為背景，而特教生則能學會更有效地表達自己的需求。在這樣的互動中，孩子們會逐漸增強彼此的友誼與信任，提升班級的凝聚力。且當普通生與特教生在相互理解中共融共生時，雙贏的效果便隨之而來。

融合教育並不僅僅是一種教育模式，而是一種理念，一種對每一個孩子的尊重與珍視。在這樣的教育體系中，所有的孩子都能在彼此的相處中，找到屬於自己的空間和機會，最終共同成長，邁向美好的未來。



苗栗市大同國民小學附設幼兒園-古伊凡

科科總是會在學習區結束時情緒高漲，或是不順他的意就抓狂亂摔東西，教師與經常來接他的阿姨(媽媽的好朋友)對談，阿姨說，科科在強褓時期睡眠就非常少，照顧他的保姆也覺得非常辛苦，在一歲之後就開始有情緒方面的問題，不順心就會摔玩具，教師在了解這些狀況後，平常也隨時注意科科的一舉一動，開學至今已過了兩個多月，科科在與同儕相處上也開始出現了攻擊性行為，甚至會對老師動手，為了維護科科及他人安全，教師採取以下因應策略：

1. 先行預告

在學習區結束前十分鐘，先蹲下來與科科平視，並溫柔的告知他，十分鐘後老師會放結束音樂，我們聽到音樂之後就要開始收拾囉!還沒進行完的工作，可以保留到明天再繼續完成。

2. 出現攻擊性行為之處理方式

當科科出現情緒問題時，會開始拿教玩具丟向同儕，甚至會摔教室的椅子，教師會立刻集合班上幼兒，將幼兒帶離現場，以免幼兒遭受到攻擊，會留下一名教師看著科科，教師會繞道科科身後，將其緊緊環抱，避免他再次破壞教室的物品。

3. 與幼兒討論，認識情緒

科科出現攻擊性行為，班上的幼兒多少還是會受到影響，教師會針對事件與幼兒做討論，如果今天你心情不好，可以怎麼做?可以因為生氣就摔東西嗎?為什麼?在團討時結合繪本，幫助幼兒認識情緒。

苗栗市大同國民小學附設幼兒園-古伊凡

4. 輔導與引導

待科科平復情緒後，教師會與他進行對話，協助他表達出內心感受與想法。在爆發情緒時是無法接受指令，在情緒穩定後再引導科科以合宜的方式表達，如：「你剛才這麼生氣是因為作品還沒做完嗎？老師知道你想快點完成作品，但是你想做的作品這麼大，不是一天就可以完成的，你看其他同學要蓋大樓，有辦法一天就完成嗎？我們可以留到明天學習區時間再繼續完成，以後聽到收拾音樂就先幫忙老師收拾，這樣我們才可以進行下一個活動喔！」

5. 自我成長與省思

面對情緒障礙幼兒，教師以理解取代指責，冷靜面對與同理是關鍵，透過具體的語言幫助幼兒理解規範，也在其出現攻擊性行為時，帶著其他幼兒到安全區，避免受到波及。

未來當老師面對情緒障礙幼兒時，應更注重事前規範建立與情緒引導，並以同理的態度去取代責備，讓幼兒學習調整自己的行為，並以合宜正向的行為去與他人互動。



桃園市內壢國民小學附設幼兒園-沈思杏

【遇見三度出發的孩子】

在實習初期，我遇見了一位情緒反應強烈的中班孩子。據了解，孩子先前就讀過兩間私立幼兒園，都因為他會攻擊老師和同學，以及破壞物品而被建議轉出。雖然孩子已經念過兩所幼兒園，但八月入學時，還是會有分離焦慮的狀況。在面對母親離開時，會大聲尖叫、揮打老師、摔物，老師們的櫃子也因此被踢壞。進入課堂後，這個孩子常在團體活動時隨意走動、用手推同學，讓老師在活動進行到一半就被中斷，對於一般指令與團體規範，他通常是依照心情決定是否配合。這樣的行為讓整個班級教學秩序受到影響，也讓老師們開始思考——我們該如何在「接納這個需要被協助的孩子」與「維持整個班級的秩序」之間找到平衡？

【發現習慣掌控的孩子】

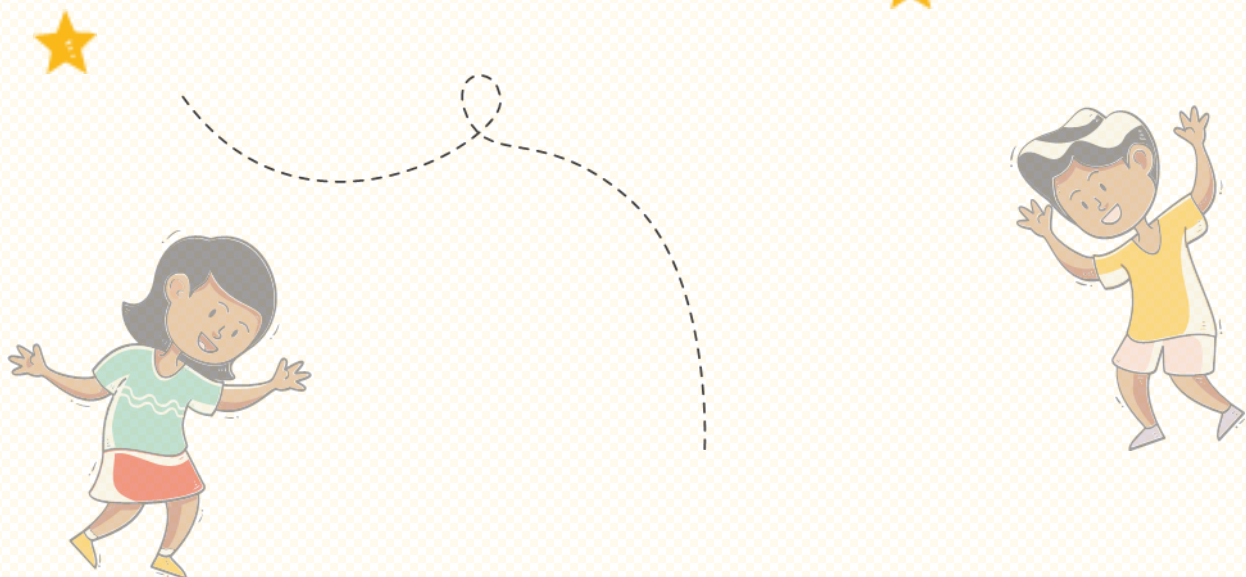
導師經過一段時機的觀察，也請巡輔老師一起入班觀察，皆認為這個孩子的過度情緒或不配合行為，並非源自智能或語言困難。於是老師們開始往其他方向尋找根源。首先從入學資料中，了解孩子是家中最小的孩子，上面有一個姊姊，是家中的獨子。父親是工程師，母親為高中教師，家中教育以溫柔溝通為主，對孩子的要求多採順從與安撫的方式。孩子雖是中班，每日還是由母親騎機車時用背巾背在胸前帶到園所，再從大門一路抱入教室。在這些訊息中，我們了解孩子長期習慣被無微不至的照顧，對於不喜歡的事物，只要表達出不願意，照顧者就不會再勉強。當孩子入園後，無法依由自由意識活動，失去出生後就一直掌控全場的安全感，於是面對集體生活的規範與等待時，就出現強烈的失控與抗拒，讓他難以接受環境不再以自己為中心。於是老師們討論後，從單純地「制止行為」的引導，轉為「重建安全感與規範意識」為工作核心。

桃園市內壢國民小學附設幼兒園-沈思杏

【引導邁進正向的孩子】

在融合教育的理念下，我們以「接納差異、共同學習」為核心，針對這個孩子的行為，我先初步先從三個方向做努力：

1. 情緒調節與安全感建立：孩子的抗拒源於分離焦慮與失去控制的不安。老師會特別在孩子入園時段，以他感興趣的話題開啟互動，降低焦慮與防衛，或是讓孩子了解如果先完成晨間活動，可以自由選擇想要操作的教具，讓孩子知道自己還是有自由選擇的部分。
2. 社會互動引導：因為知道這個孩子有被關注的心理需求，所以我們常安排他擔任「小幫手」，也因為孩子學習力頗佳，所以會讓他當示範者，每次示範完也會給予正向的肯定，轉移孩子原本用擾亂課堂換取注意的行為。若孩子與同儕發生衝突時，我們會盡量即時介入，提供適切的互動方式，例如有人推到這個孩子，原本孩子的處理方式都是反推回去，但我們會引導孩子用口語說出：「你推到我了。」，並讓推到人的孩子說出：「對不起。」讓孩子們一起學習「願意承認錯誤」與「願意原諒」的行為。在孩子們相互理解後，老師也會大力稱讚孩子的行為，讓班級有更多正向力量。



桃園市內壢國民小學附設幼兒園-沈思杏

3. 自我概念與家園合作：面對到情緒特別高漲的孩子，絕對不會是在幼兒園裡才会有這些行為發生，其實在家中也一定如此表現。像我遇到這個三度出發的孩子，在老師與家長的對話中，不時可以感受到照顧者的沮喪，畢竟沒有家長會願意自己的孩子與人互動是格格不入的。但正向教養到底應該怎麼做才能夠讓孩子既保有本心又能融入社會？這次在實習現場中，我看到老師們用孩子既有的閃光點補足弱項，運用小幫手的方式，請孩子示範教具操作，並讓家長知道我們是以正向的方式引導孩子進步。建立親師信任關係後，老師們也溫馨提醒著家長，在孩子不合理要求時，可以溫柔而堅定地拒絕，一開始孩子或許會哭得像天塌下來般的劇烈，但只要提供孩子一個安全的環境，讓孩子發洩完畢後，就會慢慢冷靜，此時我們再向孩子說明為何會拒絕要求，讓孩子開始學習認識、處理自己的情緒，並且學習如何與人相處。因為老師們與專業輔導團隊的共同努力，這個孩子的照顧者也願意接受老師們的建議，讓孩子做鑑定，相信未來孩子的進步一定會更快速。

【陪伴持續進步的孩子】

雖然每一位情緒障礙的孩子的成因不同，但融合教育的中心思想是一致的：「讓所有孩子都能平等參與，獲得個別化的學習機會並獲得進步」。在這段實習歷程，著實讓我從「發現-觀察-了解-規劃-行動」的過程中，看到老師們如何從進入一個孩子的世界，帶領這個孩子回歸到大家的世界，這樣真實的體驗，讓我學會了以更包容的眼光看待差異、以更穩定的心面對挑戰，並在每一次引導與反思中，理解了教育的本質——是陪伴，也是彼此成長的過程。

新北市三光國民小學附設幼兒園-李沛芃

融合教育是當代教育的趨勢，強調提供特殊幼兒正常化學習環境，使其能與一般幼兒在普通班共同學習，以實踐教育機會均等。對於特殊生而言，融合教育有助於促進人際互動，也能接觸更多刺激，促進各項能力發展；對一般幼兒而言，能理解並欣賞個別差異，學習接納與尊重他人。然而，理想與現實是有落差的，特別是當融合班級中有攻擊行為幼兒時，教師面臨巨大壓力與挑戰。以我曾教過一位幼兒為例（簡稱：喬喬），喬喬為了引起老師注意，常在班上出現偷打、偷捏同學、破壞教具、不聽老師指令、逃避活動等行為，不僅影響同學安全，對班級經營也造成很大的困擾。

喬喬是目睹家暴兒，來自單親脆弱家庭，媽媽工作不穩，配合度低，加上家庭功能不彰，導致喬喬經常缺課，在人際互動中，也時常以挑釁、攻擊方式與人互動，對老師的態度更是展現出權威（吃軟不吃硬）。面對喬喬，我力不從心。於是我與搭班老師決定向「兒福聯盟」求救，希望透過心理輔導、繪畫治療等方式，幫助喬喬面對內在創傷。歷經一年的介入，喬喬的行為並未有明顯改變（心理諮商要自費，家長意願低），顯示家庭對喬喬心理影響很大，這也讓我了解：教育現場老師的努力，若沒有家庭與社會的共同合作與支持，往往難以真正幫助孩子。

在喬喬案例中，我也體會到「受害者成為加害者」的字面意思。喬喬在嬰兒時所經歷的創傷未被撫平，導致她以攻擊他人的方式尋求關注，但又無形中傷害自己與他人。這讓我明白，喬喬更需要的是情感上的支持。當自己感受到「愛與被愛」，才能建立正向的人際關係，所以我改變策略，給予喬喬愛，同時引導她學會愛人。

教育現場師生比高（尤其兩歲專班），教師同時兼顧班級經營、課程與個別幼兒需求，若缺乏足夠資源介入（尤其是疑似生），教師壓力可說無比之大。政策面上，希望政府能對弱勢幼兒的家庭教育，有更多具體的政策推行，才能真正落實融合教育的價值，否則只有現場老師努力，家長卻無心親師合作，孩子要怎麼在安全、包容、適性的學習環境中成長呢？最終孩子長大後，會以什麼樣子回歸社會呢？值得我們省思與探討。

金門縣金湖鎮柏村國民小學附設幼兒園-翁筱琦

【融合教育的陪伴之路——理解，是改變的起點】

在教育實習期間，我陪伴了一位具情緒困難與輕微攻擊性行為的四歲幼兒之經驗。透過觀察、理解與穩定陪伴，一位實習生從中學習如何運用溫和的引導與合作策略，協助幼兒從情緒失控走向自我調節。此經驗顯示，融合教育的核心不僅是提供學習機會，更在於創造一個被理解、被接納的環境，讓每位孩子都能展現成長的力量。

在教育實習的過程中，我深刻體會到「融合教育」的真正精神，不僅是讓孩子在同一個教室學習，更是讓每一位孩子能在被理解與接納中，發揮自己的潛能。

我實習的班級是幼小班，其中有一位四歲的小男孩，小天（化名），在情緒控制與生活自理方面經常遇到困難。剛開始時，他常因褲子拉不起來或尿布拉不好而大哭、大吼，甚至會將手中的水壺甩動，導致同學被潑到水、敲到、而受到驚嚇。這樣的行為雖非出於惡意，卻已帶有情緒性攻擊的成分，也讓班上其他孩子感到不安。

起初，我與老師多次以口頭提醒或示範方式協助，但效果有限。於是，我改變了策略，不再急於糾正，而是選擇陪他一起完成。當他拉不動拉鍊時，我蹲下與他平視，溫柔地說：「我來幫助你、我們一起來拉！」當他哭泣時，我先等待他情緒緩和，再說：「老師看到你很生氣，我們再試一次。」漸漸地，他開始願意接受協助，也在一次次的陪伴中建立起安全感。

隨著信任感的累積，他開始主動表達：「老師，請幫忙。」這短短的一句話，代表他學會用語言取代哭鬧，願意讓老師進入他的世界。這樣的改變，來自於日常中無數次的耐心與等待，更多的是耐心與陪伴。

期初午睡時，他也常拿著被子假裝舞獅，蓋著頭想像自己是隻舞獅玩耍在教室裡奔跑，造成他人困擾與碰撞。當時我並未責罵，保護著其他孩童的安全引導各自就定位自己的午睡位置，並協助陪伴引導他一起鋪被子，陪伴他躲進他最喜愛的被子，並幫助他一起學習如何拉上被子的拉鍊，讓他可以躲進溫暖的被窩裡，好好的休息。

金門縣金湖鎮柏村國民小學附設幼兒園-翁筱琦

我耐心陪伴他一次又一次地練習，從混亂到安定，從抗拒到配合。最後，他能主動拿被子、躲進被窩、自己慢慢拉好拉鍊。某天，他在被子弄妥躺好，老師起身準備轉身之時，一個小小的聲音冒出，他小小的身軀，緩緩地抬頭對著我說：「老師午安，我愛你。」那一刻，我停留定格了幾秒後輕聲地回覆：「午安，老師也愛你。」霎那間，我深深感受到教育的力量，也深深感受到孩子溫暖的回饋。

在這段過程中，我與班級導師密切合作。老師負責整體節奏與秩序與授課，我則專注觀察與個別引導，彼此形成互補。當小天(化名)有良好表現時，老師會給予肯定，幫他蓋上象徵厲害的小印章，讓他獲得自信與接納。這樣的「雙師協作」不僅強化了教學效果，也讓孩子在支持中慢慢的穩定成長。

經過持續的陪伴與鼓勵，小天逐漸學會使用簡短言語表達需求，能主動參與活動，並在遇到困難時說：「老師請幫忙。」從一位容易情緒失控、讓同儕不安的孩子，漸漸轉變成能自我調節、與人互動的孩子。這樣的轉變，讓我深刻理解融合教育的真諦——不是強迫孩子適應環境，而是讓教育去貼近孩子的步調。

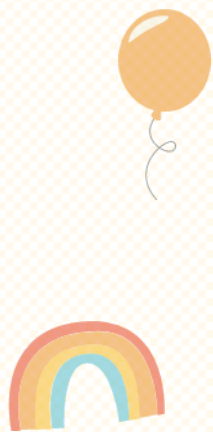
這段融合教育的實習經驗，讓我重新思考「教師的角色」。真正的教育，不在於立即讓孩子改變，而是在理解與陪伴中，讓他願意相信自己能改變。

融合教育是一條需要耐心的路，教師的關懷、等待與理解，都是孩子成長的關鍵助力。當我們用溫柔不帶標籤的方式去嘗試接納孩子時，也是在為孩子打開通往世界的大門。那一句：「老師，我愛你。」持續時常在我耳旁輕聲回響著。那不只是一句孩子的回應，更是對教育初心最溫暖的肯定。『親愛的孩子，老師也愛你!~』謝謝你那句小小的回響，教育的力量，其實就藏在每一次被理解、被信任的眼神裡。更是在愛與被愛之間，一起學會成長。

臺北市立育航幼兒園-林美岑

我在公立幼兒園的班級實習，是中小班混齡的班級，共有二十一位幼兒，分別有中班六位，小班十五位。班級中包含三位具有特殊教育鑑定身分的幼兒，分別是一位自閉症的中班哥哥、一位發展遲緩的小班弟弟，以及一位患有注意力不足過動症（ADHD）且伴隨情緒障礙的小班轉學生——小品。由於班級成員以小班幼兒為主，年齡約三歲左右，正處於學習情緒調節與語言表達的發展階段。多數幼兒雖能初步以語言表達感受，但在面對強烈情緒或突發事件時，仍常以推、打、搶等直接的身體行為來表達不滿。尤其在融合教育的環境中，兩位教師需要同時兼顧一般幼兒與具特殊需求幼兒的情緒發展與社會互動，引導他們學習以適當的方式表達情緒與需求，並持續努力營造安全且正向的班級互動氛圍。

在開放學習區的時間裡，班級幼兒各自專注於操作教具，然而，小品在學習區活動時，常表現出注意力不集中與情緒衝動的狀況，他對教具的專注時間通常僅維持三分鐘左右，之後便迅速轉換至下一樣教具，缺乏持續操作的能力，在教室走動的頻率很高，有時甚至會主動干擾他人，如將同學的教具拿走或打亂他人的作品，出現這樣的情況，容易造成同儕間的肢體衝突，也影響班上其他幼兒的學習秩序，這樣的行為讓班級老師相當困擾，時常都需要分出一位教師的人力和小品一對一溝通。



臺北市立育航幼兒園-林美岑

因小品是轉學生，所以在學期初，兩位教師採取「一黑一白」的角色分工，一位教師負責明確規範與行為管理，另一位則以溫和的語氣安撫與引導，而我則協助維護其他幼兒的安全。然而經過一個月的觀察，教師們發現小品逐漸將「白臉」教師視為逃避面對錯誤的依附對象，當被提醒時便立刻跑向白臉教師尋求保護並以耍賴方式脫離情境。多次出現這樣的情況經過老師們的討論後，教師意識到必須調整對小品的管教策略，我們改以一致性的方式回應小品的行為。兩位教師及我開始調整語氣與態度，透過明確且溫柔的指令，引導小品在情緒高漲時先練習冷靜、停下動作、帶領他說出感受，並鼓勵他使用圖卡來說出「我為什麼動手」「我不喜歡」等語句。這樣的方式不僅讓小品逐漸學會辨識與表達情緒，同時我們也引導其他幼兒在遇到小品做不對的事情時，練習用表達，例如：「我不喜歡你拿走我的玩具！」明確的告知小品。老師和同學們一同幫助小品練習控制自己，也讓大家知道情緒跟衝動行為是可以被理解與接納的。



桃園市立楊梅幼兒園-曾思怡

從現場角度看「融合教育」

融合教育是一種強調平等和包容的教育理念，是將特殊教育需求學生與普通學生共同安置於常規課堂中學習。近年來，融合教育漸漸在幼兒園場域實施，然而，在教學現場，教師常面臨專業知能不足、教學資源有限、班級互動困難等挑戰。

(一) 班級經營層面

每逢新學期開學，入園時刻一到，教師便需繃緊神經，迎接幼兒可能出現的焦慮情緒，同時安撫家長不安與擔憂的心情。在課室中，教師不僅要滿足幼兒的基本生理需求，還需因應突如其來的情緒失控，特別是在面對特殊幼兒可能出現的突發狀況或攻擊行為時，更須高度專注與即時應對。

當幼兒逐漸適應園所環境後，新的挑戰亦隨之而來，例如挑食、不願飲水、爭搶玩具，或在遇到不如意、排斥的活動時，以哭鬧或生氣等情緒行為表達不滿。教師常需耗費大量時間處理這些日常行為問題與情緒輔導，導致在忙碌混亂之中，難以有充裕心力專注於教學活動的安排與執行。

以目前實習的班級實施融合教育的現況，是由一位教師專責照護特殊需求幼兒，另一位教師則帶領全班進行日常教學。這樣的分工模式已成為當前幼教現場的普遍現象，也反映出融合教育在第一線實踐上所面臨的壓力與限制。當班上有超過2位特殊需求較高的幼兒，突然一起情緒產生課程有可能就要面臨暫停，需要先處理幼兒的狀況，才能再回復原先的課程之中。



桃園市立楊梅幼兒園-曾思怡

（二）課程規劃層面

以實習班級為例，教師在課程設計與學習環境（如學習區）規劃時，必須將融合教育與混齡教學作為核心考量。不僅需要依據幼兒整體的學習能力與發展特性，適時調整課程進程與活動內容，更應特別關注特殊幼兒的個別需求，提供相應的支持資源與教學策略。

在教學實施上，教師運用圖示作為學習的參照依據，協助幼兒理解活動流程與規則，特別對於語言理解能力較弱或情緒調節困難的特殊幼兒，視覺輔助能有效降低其焦慮感，提升參與度與自主性。例如，透過步驟圖卡、情緒辨識圖、操作順序圖等方式，讓幼兒能清楚知道接下來要做什麼，進而增加學習的可預測性與穩定感。

然而，在實際操作中，當班級中幼兒年齡差距較大，學習能力與行為表現差異懸殊，加上部分特殊需求幼兒無法順利參與常規活動時，常會對教保服務人員在課程安排與教學施作上造成高度壓力與挑戰。教師不僅需在有限時間內兼顧各種學習需求，還需不斷調整教學方式，以因應班級內的多元狀況，對第一線實務工作者而言是一項極具挑戰性的工作。

（三）接觸後的教學省思

透過本次於實習班級的觀察與參與，發現在融合教育的實施過程中，教師所面對的挑戰不僅止於教學本身，更涵蓋班級經營與個別化支持的多重任務。

在課程實施面向上，儘管教師已透過圖示輔助、視覺化教具等方式協助特殊幼兒理解學習內容與活動流程，並努力營造友善且具結構性的學習環境，但實際成效仍受限於班級內學習能力差異過大、人力分配不足等因素。部分特殊幼兒因難以融入團體活動而持續表現出低參與或情緒困擾，對教師的教學節奏與課程進行形成干擾，使得課程難以穩定推展，教學品質亦難以維持一致。此次的觀察，讓我更具體地理解到融合教育在幼兒園落實的困境與限制。班級經營的複雜性與課程調整的細緻性，需要教師具備高度的敏銳度與彈性調整能力。

臺北市中山區吉林國民小學附設幼兒園-黃書涵

融合教育—對於有攻擊性（情緒障礙）幼兒的特生心得

在大象班的陳生是我之前園所的名人人物，知道他與同儕相處有衝動行為，如今到該校碰巧帶到陳生，在剛開學時稍有分離焦慮，常會待在操場不願回教室，看著住家哭，作勢跑出學校，甚至曾有一次校外教學回來直接衝回家。曾發生摔東西、捏人、咬人、推人、尖叫、踢人等事件。與同儕發生肢體衝突、經過老師陪伴與處理、道歉可說是每天日常。經過一次摔東西事件發生當下，誤打誤撞打給爸爸，在經過親師溝通後，家長願意瞭解該生的狀況評估、正式面對該生情況，以下幾件事件概況及處理陳述如下：

不計較你我 而是我們一起 一加一大於二

事件一

- 轉閒時間大家都在看書，他卻走到別桌拿積木
- 過5分鐘，然後為了要搶看前面的影片（規範遵守弱），遮住後面的同學，老師提醒都不聽，提醒的時候他還反噏說：那我不想看，所以老師就請他回位子，但是他又不回位子，又遮住同學
- 發點心的時候，因為他在裝點心他就自己去拿同學分享的（沒有經過同意取物）餅乾同學說他拿了兩個，但是他強調他只拿了一個（物權概念不佳），但是因為他沒有經過同學同意直接拿，所以同學就來找老師告狀，沒有辦法控制自己的衝動等同學分享給他點心，而是自己主動去拿比較沒有規矩。

觀點與處理：

- 說明規則
- 情境中糾正引導
- 取用物品的規範說明

臺北市中山區吉林國民小學附設幼兒園-黃書涵

事件二

- 發點心的時候，因為他在裝點心他就自己去拿同學分享的餅乾(物權概念不佳)同學反應說他拿了兩個，但是他強調他只拿了一個，但是因為他沒有經過同學同意直接拿，所以同學就來找老師告狀，沒有辦法控制自己的衝動等同學分享給他點心，而是自己主動去拿比較沒有規矩。

觀點與處理：

- 說明規則
- 分享的概念正確與否
- 等待的能力建立是否穩定

事件三

- 1009中午配合明日國慶放假，因此大象班到外帶旗子遊行，要回程路上，陳生因為想回家，放開老師手用力往前衝(往家的方向)，老師擔心其危險，將他拉進來，警衛大哥也將大門立刻關起來，導護老師子雋剛好值班放學，主動來關切陳生，小石老師告知陳生，他是巡堂老師，若沒有和大象班再一起自己游離或跑走，將會被老師帶去辦公室等，於是陳生知道後，才選擇和老師回來大象班隊伍集合。

觀點與處理：

- 上課的概念與回家的概念不清晰
- 情境中該遵守的事項要確認
- 外出的安全規範需要架構



臺北市中山區吉林國民小學附設幼兒園-黃書涵

事件四

• 陳生和小宸玩走迷宮，小宸玩什麼拿甚麼，陳生就跟著拿甚麼，小宸表示不開心時，陳生因為被拒絕，就捏小宸的腳，(問題解決的技巧待提升)於是小宸就不和他玩，小陳生就大聲說話，然後跑走，把東西丟在桌上，(情緒控制要加強)跑去玩別區，等老師一對一處理捏人問題後，和小宸道歉，再去玩蓋印章，這時小賢已經在玩蓋印章，結果小陳生又去轉印章的位置，老師提醒小陳生只需拿自己要蓋的印章，不要去移動小賢拿的東西，陳生後來拿印章去蓋小賢的手，小賢表示不開心，陳生說：蓋一下又沒有關係，於是老師反問：那如果蓋在你的身上呢？陳生就大聲叫，然後跑回自己位置，老師又一對一的處理他的情緒後，並提醒要對人有禮貌，不能亂蓋別人又說沒關西，因為你也不喜歡別人蓋你，經過老師一對一討論協調後，小賢原諒他，小陳生重新加入蓋印章的活動。

觀點與處理：

- 情緒掌控的穩定度較低
- 會用不恰當的方式宣洩情緒

事件五

• 如廁後，老師拍下與同學追逐的紀錄畫面，其他同學在排隊回教室。

1師：你們有好好跟著排隊回來嗎？

同學：沒有（亂跑） 陳生：有（有排隊回來）（遇事會先否認）

師再問一次，也告訴澤，要說實話，陳生仍說：我有排隊……於是播畫面讓他倆看，才改口，於是師提醒陳生依舊需要練習「勇於說實話」。

觀點與處理：

- 說明規則
- 提供實證

臺北市中山區吉林國民小學附設幼兒園-黃書涵

陳生特質：過動、衝動、情緒控制較弱、同理心較弱、常以否認事實保護自己。老師的作法是讓陳生單獨坐一桌，衝動動手狀況多時，甚至全班1/4教室都給了陳生，同時也保護其他幼生。雖然每天仍會有許多小小事件，不過在每次表現不錯時全體同儕的鼓勵、言語讚美，老師也藉機詢問是否有同學想跟陳生做同桌，藉由每次的一對一討論協調後，陳生較能同理對方被他用不適當方式對待的感受，與此同時同儕可能會不願跟他相處(會跟老師反映不願意與陳生繼續同桌或是被老師調開)，透過在校規範、家長願意配合且每週上心理治療課程同步要求後，隨意出校門或教室的情形已有明顯改善，情緒及衝動問題次數已有減少、情緒波動幅度已有控制。

具體做法：

- 一、明確規範且一致執行，避免模糊界線使孩子混淆；
 - 二、鼓勵與陪伴幼生，使其練習同理；
 - 三、傾聽他的情緒與需求，瞭解他生氣的原因並與之討論該情況下可以如何做會是更好的決定；
 - 四、預防性調整活動設計，暫時避免情緒張力過大的競爭性遊戲，並提供替代性的合作或個別化活動；
 - 五、運用他在乎的同儕力量使之有動力融入群體生活；
 - 六、與家長分享早療及評估資源，協助連結專業支持。
- 這些做法在一至二個月內出現了可見進步：現在能逐步接受老師的規範，衝動控制能力有所提升，願意嘗試以語言回應而非立即動手。

讓我學習到對於衝動的幼生需要更多的陪伴及明確的規範，在課程設計上、溝通言語中，需做的調整是何等關鍵，瞭解幼生，利用他在意的事情給予適當的制約，是幫助幼生融入群體很好的方法！

透過這些事件，觀摩學習，能讓我在日後面對衝動型甚至有攻擊行為的幼生時，已有很好的做法參考，相信將這些學習內化，成為我在幼教現場最好的幫助！

新北市板橋區中山國民小學附設幼兒園-蔡依婷

根據「美國國家教育改革及融合教育中心」，「融合教育」定義為「對所有學生，包括障礙程度嚴重者，提供公平接受有效教育的機會，在住家附近學校、合乎其生理年齡的班級，使用所需的協助與相關服務，為讓學生日後成為社會有用且充份參與的一份子做準備。」也就是特殊生不入資源班或是其他班級集中，而是融入普通班，與其他幼生一起學習，並成長。

我贊成將特生入普通班與大家一起平等學習，但僅止於「非情緒障礙-沒有攻擊行為之幼生」。

台灣醫療進步，特殊教育系統成熟發展，在對於幼生的支持系統已經漸漸建立，能夠以各式評估，區分孩子的障礙種類，給予不同的輔導與協助，例如巡撫老師，特教老師，特教助理……再加上老師家長的觀察與回饋，老師的特殊教育研習專修，相信能將孩子的特性區分出來，給予適合的機會輔導。但倘若他是有攻擊性行為，我覺得，應該與普通幼生隔離學習，直到攻擊性行為獲得妥善控制，再入普通班與幼生一起學習。為何我會如此認為？因為我切身經歷過與攻擊型幼生同在一班約5個月的壓力。

2024年班上收一位俄烏混血中班幼生-Alisa，疑似患有ADHD(因為家長為外國人，無法取得患病證明，只說在俄國看過醫生，有類似ADHD及語言障礙，但無評估證明可以提供)她隨爸爸工作短暫來台就學，觀察其剛入園時，無法專心，眼神也無法聚焦，專注力短暫無法持續，容易分心，活動量大，無法安靜坐著，常走來走去，爬上爬下。必需坐著時也不安份，嘴巴發出無意義的聲音。行事衝動，缺乏耐心，無法等待，干擾他人，不經心的小動作碰觸他人，不如她意即抓人。

Alisa的好動與衝動的症狀所帶來的困擾，就是行為干擾與人際間的衝突。她會干擾教室秩序，所以必須要一位老師時刻跟著她，出現危險動作或快發生意外時會讓老師緊張，也不經意造成自己或別人受傷，老師在照顧上有很大的精神壓力，由於不時出現干擾同學或肢體動作，讓老師非常困擾。為了她的行為，及造成其他幼生受傷，常常下課後都要與班上幼生家長溝通，讓大家能了解Alisa的狀況，但有些家長並不會諒解，老師的壓力真的無法形容，甚至在一次阻止她大哭攻擊別人時，也被咬傷，也被抓傷，至今傷疤還在。

新北市板橋區中山國民小學附設幼兒園-蔡依婷

期間，我嘗試許多方法來帶領她，自己覺得他的情況有比剛開始好，大家漸漸能夠磨合出她的相處模式，但是在學習上，她仍無法跟著大家學習，她會專注在自己想做的事約15分鐘(單獨畫畫或玩小玩具)，之後就會大聲唱歌或是開始爬上桌面跳下來。我曾中斷課程，單獨帶著她跳桌子跟椅子，試著滿足她的動作需求，用音樂帶著她往前跳往後跳，讓她跟著節奏動作，也試過帶她去跑衝，去戶外看花看草，讓她赤腳跑在草地上，之後，她安全感及依賴感建立後，可以在我拖出椅子時，坐在我旁邊，但無法維持很久。

當然，老師在勞心帶領她時，是需要長時間的照顧她和陪伴她，班上的課務會因為少了一個人力導致影響到其他幼生的學習權益，其他孩子在模仿階段也會慢慢學習她的特徵及行為。最後，因為家長轉換工作，她離開台灣到另一個國家繼續學習，對我來說，覺得有點遺憾，但又覺得壓力釋放。有遺憾的是，好不容易建立起與她的關係，開始用肢體運動及音樂讓他可以慢慢帶領她學習，但是因為她要離開中斷了。壓力釋放，是因為不用擔心可能發生的受傷事件。在她離開時，我跟家長說，我希望Alisa到了另一個國家，有專門可以照顧他的系統，讓他可以好好開心的學習。因為就普通班老師來說，真的太難，這不是專業上的問題，而是精神壓力上的問題。

由於自己的親身經歷，我不贊成有攻擊性行為的幼生入普通班就讀，無攻擊性行為的孩子，入普通班學習再加上專業輔導的協助，我覺得是很好的想法，老師也可以從專業輔導系統專學習到更多與特生相處的技巧，讓普通生可以與特生相處，激發關懷與合作的特質。但把具有攻擊性情緒障礙孩子放入普通班，即使有一個特教助理跟著，試問，當他因情緒，大哭大叫，甚至摔東西，打斷其他幼生學習權益，或是情緒來打其他幼生，造成其他幼生的身體受傷，這些責任與壓力，是該由當班老師來承受？



被抓的滿身傷痕

桃園市立觀音幼兒園-陳欣彤

融合教育的精神在於讓所有幼兒，不論能力差異，都能在同一環境中互相學習與成長。然而，在實務現場中，我們常會看見部分幼兒在面對衝突、挫折或期待未被滿足時，會以推人、打人、尖叫、咬人等方式表達情緒。這些行為常被歸類為「具有攻擊性行為」的情緒障礙特徵。此類幼兒的存在，往往使班級秩序與同儕互動面臨挑戰，但同時也提醒我們：這些行為背後一定有其需求與原因。

◎在實務現場中，我遇過有攻擊性行為的幼兒，分析了以下三點可能形成原因：

（一）生理與氣質上的差異

有些幼兒生來情緒反應較快，對外在刺激較敏感，且較不容易在情緒高漲時冷靜下來，再加上語言與社會能力仍在發展，如果缺乏足夠詞彙表達需求，就容易以動作來「代替開口」。例如：看到想玩的玩具，不會先說：「我可以一玩玩？」便直接搶走，造成衝突。

（二）家庭環境與教養模式的影響

若幼兒在家中常經歷爭吵、打罵或情緒被壓抑，他可能不知道如何妥善處理不安與生氣。有些幼兒在家庭中只要孩子一做錯事情，父母便以打罵來處理，不理解幼兒做這件事背後的原因，也不知知幼兒如何為自己做的事情負責，因此幼兒在與同儕相處遇到衝突時，會將成人的打罵行為模仿及應用在想楚之道上。

（三）班級環境與同儕互動的壓力

班上孩子多、活動多、轉場速度快，對情緒調節較弱的幼兒來說，容易感到混亂或緊繃。另外，如果教師口令不夠清楚或回應於延遲，都可能讓幼兒感覺「不知道接下來會發生什麼」，進而用攻擊行為表達焦躁。

桃園市立觀音幼兒園-陳欣彤

◎教育現場可運用的支持策略

(一) 先理解，再介入

面對具攻擊行為的幼兒，教師首要不是立刻制止或處罰，而是觀察「他為什麼會這樣做」。例如：是需求未被滿足、想引玩注意、想逃避等，當原因被看見，介入才能精準。

(二) 讓環境變得「可預期」

情緒不穩定的幼兒最害怕「我不知道接下來會如何」。因此我會提供幼兒：視覺化時間表、清楚的班級規則、一對一預先知活動及規則、簡單重複性的口語引導，例如，「停下來，我看到你很生氣，我會等你很冷靜下來我們再好好溝通。」這能幫助幼兒感到有安全。

(三) 教導替代性表達方式

攻擊往往不是幼兒的主要目的，如同分析的原因一樣，而是幼兒不知道該如何表達，因此教師需要做的是「教」，例如：我想跟你一起玩、我不喜歡你這樣做、我現在想一個人靜一靜。

(四) 親師合作，建立一致性節奏

若園內用溫和引導，家中卻仍用高壓或立即滿足，幼兒會失去判斷標準。因此我們須與家長不斷的溝通，給予方法，如：要溝通、要預知、與幼兒共同建立家規標準、要給予幼兒表達的代替方式而非一味的處罰等，親師合作的一致性，通常比技巧更重要。

我認為具攻擊行為的幼兒並非「壞」，也不是「故意搗蛋」，他只是正處在一個「不知道用什麼方式表達自己」的階段。融合教育的意義並不是要求每位幼兒都立刻符合團體期待，而是提供他能感到被理解、被支持、被陪伴的機會，也應給予這類幼兒更多的緩衝時間及教育資源，當幼兒在安全的關係中被容納，他才有可能學會調節、練習合作、理解他人並了解自己。因此，面對這類幼兒時，教師最重要的不是「壓下行為」，而是「看見需求」與「陪他一起長大」。

新北市成功國民小學附設幼兒園-陳詩諭

某一年，一位活潑可愛、外向開朗的男孩進入我班就讀小班。這位孩子思考敏捷、反應靈活，也十分懂得撒嬌；然而，他在課堂上難以維持專注，經常坐不住，午餐時邊說話邊用手抓飯，滿桌與地板時常散落飯粒與菜渣。即使教師多次提醒與引導，他仍覺得這樣的行為充滿樂趣，笑著看著老師，繼續以自己的方式進食。這位孩子活動量極大，幾乎沒有片刻安靜。上課時常出現干擾行為，午休時間會唱歌、發出聲響。當老師提醒他保持安靜，以免影響同學休息時，他反而情緒高漲，笑得更開心，甚至大喊大叫或以踢桌椅製造聲響，這些行為讓教室氣氛時常陷入混亂。

與家長溝通時，父母多表達歉意，並承諾會再與孩子討論。通常在溝通後一、兩天內，孩子的行為會有所改善，也能配合老師。每當他展現良好行為時，我們也會即時給予正向回饋，並與家長分享，希望透過家園合作共同支持孩子的成長。然而，經過一學期的觀察，孩子的狀況仍反覆出現。經向園長與教學組長討論後，建議家長帶孩子至醫院進行評估，最終鑑定結果為「社會情緒發展遲緩」及「注意力不足過動症」。

這是我進入幼教現場的第二年，也是我首次真正面對具有特殊需求的幼兒。對當時的我而言，這是一場挑戰，也是一段學習。我開始積極請教資深教師、巡迴輔導特教老師與職能治療師，並嘗試多種策略，如環境調整、強化正向行為、任務分解與情緒引導等。然而，這些策略往往只能短暫奏效，孩子仍時常出現干擾行為，使班級經營變得困難。我陪伴這位孩子整整三年，直到他大班畢業。隨著年齡增長，他的行為逐漸複雜化，甚至出現攻擊同儕與教師的情況。到了大班階段，他偶爾會翻桌椅、拍打物品，攻擊同儕以宣洩情緒，讓全班陷入不安。然而，他也並非總是如此。在他感興趣的課程中，能表現出高度的專注與投入；偶爾，他也會主動表達關心與貼心的舉動。這些片刻的光亮，使我始終相信他內在擁有被理解與被引導的潛能。

新北市成功國民小學附設幼兒園-陳詩諭

然而，長期面對高壓的教學情境，我的身心逐漸感到疲憊。當策略屢試不見成效，我開始反思自身的專業知能是否不足，是否未能提供孩子所需的支持。這份無力感使我深刻體會到，融合教育不僅考驗教師的專業能力，更挑戰教師的情緒調節與心理韌性。在這段歷程中，我重新省思「融合教育」的真正意涵。它不僅是讓具有特殊需求的幼兒進入普通班級學習，更是一種持續追求「理解與接納」的教育實踐。融合教育的實施，需仰賴教師、家長、學校與社會的共同合作。當教師在現場面臨挑戰時，若能獲得學校行政與專業團隊的支持，無論在情緒面或教學策略上，都能更有力量持續陪伴孩子。

融合教育的價值，並非立即可見的成果，而是在長期互動與支持中，逐漸展現出的改變。孩子學會覺察自我與尊重他人，家長學會接納並與學校合作，教師則在不斷的嘗試與反思中，培養出更深層的教育信念與專業成長。「看不見的力量」正是融合教育最深沉的核心，它來自教師不放棄的耐心、家長堅定的信任，以及孩子潛藏的成長契機。唯有當教育現場成為一個彼此理解、支持與對話的空間，融合教育的真義才能真正實現。



教育實習績優獎

目的：教育部為鼓勵師資培育大學之教育實習指導教師、教育實習學生及教育實習機構之教育實習輔導教師積極參與教育實習，協助教育實習學生專業標準理論轉換之實踐力，獎勵其對教育實習貢獻，增進教育實習效能，提升師資培育素質，特提供教育實習績優獎項，並訂定本要點。

獎勵對象：師資培育之大學教育實習指導教師、教育實習學生及教育實習機構之教育實習輔導教師。

辦理期程：教育實習績優獎每年辦理一次，其辦理期程如下：

- (一) 報名甄選：每年5月15日前。
- (二) 審查作業：每年5月16日至7月15日止。
- (三) 審查結果：每年8月31日前公告得獎名單。

有意參賽之實習學生，請與師資培育中心聯繫。

獎勵方式

獎項	實習指導教師 典範獎	實習輔導教師 卓越獎	實習學生 楷模獎	教育實習合作團 體 同心獎
名額	6名	13名	20名	6組
獎額	2萬	2萬	最高獎金2萬 2萬(8名) 6千(12名)	10萬
獎項	實習指導教師 優良獎	實習輔導教師 優良獎	實習學生 優良獎	教育實習合作團 體 優良獎
名額	6名	13名	40名	6組



發行人：保心怡 主任
總編輯：施宜煌 老師
發行單位：師資培育中心
網址：<https://tedu.must.edu.tw>

地址：30401新竹縣新豐鄉新興路
1號（立緒樓二樓）
電話：03-5593142 分機 6956
郵件：tedu@must.edu.tw