107 學年 旅館事業管理系課程地圖

一年級

通識課程
- 中文領域(一)(二)
- 英文(一)(二)
- 法學領域/史學領域
- 勞作教育
- 體育／軍訓－全民國防教育軍事訓練
- 專業倫理

專業必修
- 旅館事業概論
- 房務管理
- 房務模擬實務

院必修
- 健康促進
- 電腦應用與實務

跨模組選修
- 國際禮儀與形象管理
- 旅館美學
- 觀光產業概論
- 基礎旅館英語
- 壓力管理
- 人際關係與溝通
- 日文（一)(二)

二年級

通識課程
- 體育
- 分類通識

專業必修
- 旅館英語(一)(二)
- 旅館營運模擬實務
- 客務管理
- 客務模擬實務
- 旅館行銷
- 旅館資訊系統

院必修
- 服務管理

跨模組選修
- 旅館日語(一)(二)
- 職場英語語練
- 國際旅客接待
- 旅館專業經理人講座

三年級

專業必修
- 校外實習

四年級

通識課程
- 分類通識

專業必修
- 實務專題(一)(二)
- 旅館人力資源管理
- 旅館財務管理

跨模組選修
- 旅館服務品質管理
- 綠色旅館
- 旅館業督導
- 旅館電子商務
- 專業證照輔導

專業模組選修課程

旅館客房務課程

客務模擬實務　管家服務
房務模擬實務　旅館英語(三)
俱樂部管理與實務
旅館安全與衛生管理
日文（一)(二)
旅館日語(三)

→ **旅館客房服務人才**

櫃檯接待員　客務部主管
櫃檯訂房員　房務員
櫃檯組長　樓層領班
櫃檯主任　房務部主管
服務中心服務員　客房部主管
服務中心領班
服務中心主管
俱樂部人員

旅館餐飲與其他營利服務課程

飲料管理與實務　餐飲服務
旅館廚藝理論與實務(一)(二)
葡萄酒賞析　旅館宴會管理與實務
旅館休閒活動規劃
旅館多元經營管理
會議與展覽管理　會議與展覽實務
餐飲經營管理

→ **旅館餐飲與其他營利服務人才**

餐廳服務員　宴會訂席專員
餐廳領檯員　宴會部領班
餐廳領班　宴會部主管
餐廳主管　客房餐飲服務員
調酒員　調酒領班
餐務部主管　飲務部主管
其他營利事業人員
活動企劃人員

旅館行政庶務課程

旅館籌備與規劃
旅館採購實務　連鎖旅館經營管理
旅館成本控制與分析
旅館業務銷售實務　統計學
旅館會計學　旅館法規

→ **旅館行政庶務人才**

業務行銷人員　財務人員
專案企劃人員　成控人員
業務代表　會計人員
採購專員　總務人員
餐旅資訊系統人員
公關人員　行政秘書
人力資源訓練師

＜註＞

1. 畢業總學分 128 學分
   通識課程 30 學分
   專業必修 47 學分
   專業選修 47 學分
   院必修　6 學分
   本系允許跨系選修 14 學分

2. 顏色註記

一年級　二年級　三年級　四年級