

113學年度管理學院週

財務金融系校外實習成果海報

實習學生：陳尹希

公司概况

實習公司：臺灣中小企業銀行

實習部門：竹北分行

執行期間：114年02月17日~

114年06月20日

工作職稱：實習生



公司概况：臺灣中小企業銀行（簡稱臺灣中小企銀、臺灣企銀或臺企銀）是臺灣一家中小企業信用專業銀行，1915年成立、1998年民營化，為臺灣「八大行庫」之一。全台共125家分行、8家海外分行（包含紐約、洛杉磯、雪梨、布里斯本、東京、上海、武漢、香港）、1家海外辦事處（仰光代表人辦事處）。臺灣企銀身為全國唯一的中小企業專業銀行，對扶持中小企業一向不遺餘力。公司章程第一條即明訂：「本行以配合國家金融政策，供給公眾及中小企業信用，並協助中小企業改善生產設備及財務結構暨健全經營管理為宗旨」。多年來，臺灣企銀秉持中小企業專業銀行精神，致力為中小企業提供從創業、技術開發、商業化，至生產銷售等不同發展階段的資金，並優先支持對政府政策及國民經濟貢獻度大的領域。在臺灣的公股銀行中，雖然規模最小，但中小企業貸款占總放款比重排名第一，中小企業融資家數排名第一，中小企業放款餘額排名第三。



實習成果與心得

因為行前說明會有報告說我們實習生不會有權限可以讓我們實際操作，主要是為了保護我們，但我還是毅然決然選擇在台企銀實習！目前實習兩個多月，我們存匯部門分為臺幣收付櫃檯與服務台，那實習的這段期間都是在服務台作業，主要工作內容是開戶與保管箱服務，實習前幾個星期就是跟在姊姊們旁邊學習和做筆記，那可能姊姊們也看到我努力學習、表現也不錯，就決定讓我操作一些相對簡單的權限，當然一定是在我身後看著我操作，畢竟這是她們要擔的責任，一開始動作比較慢，漸漸熟悉後就變得俐落起來，那因為開戶程序複雜，我就是旁邊準備資料與客戶對話，基本上我都是擔任這個角色！不需要權限的事都會全權交付給我，讓我學習超多知識，受益匪淺，偶爾也會站大廳招呼客戶，那我本身個性活潑，對我來說這並不困難，也會和我們警衛大哥學習很多與人互動的細節，不管是面對客戶或者客戶有問題，我都能順利解決，當然不太順利的時候，我還是會請姊姊們幫助，然後在旁邊看她們怎麼處理，筆記起來。有幾天上去二樓的授信部門實習，因為充滿著客戶機密檔案、準備的資料也相對複雜，但我就儘量在旁邊多看多學習，哥哥姊姊們也對我都很好，時不時會跟我分享這些資料是做什麼用的，大部分時間都是整理資料及交易代碼列印，從中也學習蠻多知識的！但也讓我知道自己更喜歡在服務台，最主要是可以跟非常多客戶互動，讓我覺得非常有趣！而且能學習的知識更多，主要自己也是個好奇寶寶，一學習就會充滿成就感，那無論是工作環境、文化或者主管同事們的相處，都挺好的！我很喜歡。真的是很感謝學校與公司給我這麼好的學習機會與環境，未來也期許自己轉正，學習更多！畢竟我對這份工作有相當大的興趣！